

# **الأطر المchorة للأزمة السورية**

## **في الواقع الإلكتروني للقوى الإخبارية الدولية**

**د/ ميرال مصطفى عبد الفتاح\***

### **مقدمة :**

تُعد الأزمة السورية من أكثر الأزمات الدولية تعقيداً بسبب تعدد أطراها وتشابك أحداثها، حتى تحولت سوريا إلى ميدان تتصارع فيه الدول المختلفة لتحقيق مصالحها وتنفيذ إرادتها السياسية.

وما يزيد من تعقيدات الأزمة السورية هو حجم التدخلات الخارجية من جانب قوى إقليمية دولية مختلفة لها أهدافها وأجندها الخاصة بها، والتي تسعى إلى تحقيقها.

وتقوم وسائل الإعلام دوراً جوهرياً في إدارة الصراعات المختلفة؛ حيث إنها أصبحت طرفاً مشاركاً في هذه الصراعات من خلال وضعها في إطار محددة تسهم في تشكيل اتجاهات الجمهور نحوها، وخلق رأي عام مؤيد أو معارض لstances الدول المختلفة إزاء تلك الصراعات.

وتحتاج الصور المرئية رمزاً إعلامياً ذات تأثير في الجمهور، لاسيما أثناء الصراعات والحروب؛ حيث إن المواد المصورة تدعم مصداقية الأخبار المقدمة باعتبارها تنقل صورةً من الواقع، كما أن الصور المرئية تقدم العديد من التفاصيل التي تضفي معانٍ جديدةً للموضوعات الإخبارية.

وتعمل اختياريات القائم بالاتصال للصور التي يتم التقاطها، ولزوايا الكاميرا المستخدمة، وأحجام اللقطات، والتركيز على بعض جوانب الموضوع، وإغفال جوانب أخرى؛ على تدعيم أطر وأفكار معينة للأحداث، والتأثير في تقييمات الجمهور لنتائج الأحداث وتأطيرهم لها.

وانطلاقاً من أهمية الدور الذي تقوم به وسائل الإعلام الدولية في التأثير في الرأي العام الدولي فقد سعت هذه الدراسة لتحليل الصورة المرئية للحرب السورية في الواقع الإلكتروني للقوى الإخبارية الدولية، ورصد أوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه المواقع.

### **مشكلة الدراسة :**

تحدد مشكلة الدراسة في رصد وتحليل الأطر المchorة التي وظفتها المواقع الإلكترونية للقوى الإخبارية الدولية في تعطيتها للأزمة السورية، ودلائلها التي

\* الأستاذ المساعد بقسم الإذاعة والتليفزيون - كلية الإعلام - الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات

سعت إلى تأكيدها، والمقارنة بين هذه المواقع في استخدامها للصور الثابتة والفيديوهات، ودراسة مدى اختلاف التوجه السياسي لهذه المواقع على الطريقة التي يتم بها تناول الأحداث.

#### أهمية الدراسة :

- 1- التداعيات الدولية للأزمة السورية ورغبة الأطراف المختلفة في التدخل في الشأن السوري لتحقيق مصالحها.
- 2- أهمية دراسة الأطر المضورة بوصفها رموزاً إعلامية ووسيلة اتصالية تعمل على تشكيل اتجاهات الجمهور نحو القضايا المختلفة، ولاسيما أثناء الصراعات والحروب.
- 3- أهمية دراسة مواقف القوى الدولية على اختلاف توجهاتها الأيديولوجية من الأزمة السورية، وكيفية توظيفها واستخدامها لآليات الأطر المضورة لطرح أفكارها ورؤاها وإقناع الجمهور بتبني تلك الأفكار.

#### أهداف الدراسة :

- 1- تطبيق نظرية الأطر المضورة على المواقع الإلكترونية الإخبارية محل الدراسة لرصد الأطر التي تعبّر عنها هذه المواقع في تغطيتها للأزمة السورية.
- 2- تحليل الجوانب الفنية التي توظفها هذه المواقع في استخدامها للصور والفيديوهات التي تتناول الأزمة السورية.
- 3- تحديد الشخصيات المحورية الواردة في الصور والفيديوهات المستخدمة في المواقع الإخبارية والأدوار المنسوبة لها.
- 4- المقارنة بين الأطر المضورة المستخدمة في المواقع الإلكترونية الإخبارية محل الدراسة، ودراسة أوجه الاتفاق والاختلاف بينها في تعطيتها للأزمة السورية.

#### الإطار النظري للدراسة:

تُعد الصور من أهم أدوات التأثير الإخباري؛ حيث إنها أول ما يجذب انتباه الجمهور ويشكّل انطباعاته عن الأخبار، كما أن الصور تعمل على زيادة البروز لموضوع معين وإغفال موضوعات أخرى<sup>(1)</sup>.

حيث إن الجمهور يفحص الصور لاختيار الموضوعات الجديرة بالمتابعة، وأشارت الدراسات أنه في خلال ثلث عشرة ثانية فإن الجمهور يأخذ فكرة سريعة عن الصور المعروضة أمامه قبل متابعة أي موضوع<sup>(2)</sup>.

وبسبب تشابه الصورة مع الأحداث الحقيقة، ولأن المؤثرات البصرية المتعلقة بالصور تعمل على زيادة التمثيل العقلي للمعلومات؛ فإن ذلك يقدم تأثيراً مزدوجاً للصور، يجعلها أكثر تذكرًا وأسهل فهماً بالنسبة للجمهور من الأخبار النصية<sup>(3)</sup>.

كما أن الصور تعكس المشاعر الإنسانية بشكل أكثر صراحةً وصدقًا من النصوص المكتوبة، وبذلك فهي تعطي فرصةً للتعاطف مع الأشخاص الموجودين في أماكن بعيدة، وتحل الجمهور كأنه شاهد عيان على الأحداث مهما بعُدَّت مسافتها<sup>(4)</sup>، وبذلك فإن الصور المرئية تكون أكثر كفاءةً وفعاليةً في الاتصال حول الموضوعات التي لا يمكن التعبير عنها بشكل كامل من خلال الكلمات، مثل نقل معاني الرموز والعلاقات بين الموضوعات<sup>(5)</sup>.

وفي هذا السياق، اقترح (Robinson) ما أسماه التأثير المرئي المثير للتعاطف؛ حيث أشار إلى أن صور ضحايا الحروب والصراعات من شأنها أن تلزم المجتمع الدولي بالتدخل لحماية المدنيين، ومنع انتهاك حقوق الإنسان<sup>(6)</sup>.

وبذلك فإن تأثير الصور يشير إلى اختيار بعض جوانب الواقع، وجعلها أكثر بروزًا للجمهور بشكل يضع تعريفاً للمشكلة، ويطرح أسبابها، ويقدم مقتراحاتٍ وحلولًا لمعالجة المشكلة، وذلك بواسطة المثيرات المضورة<sup>(7)</sup>.

ويمكن تعريف التأثير المرئي أيضًا بأنه تنظيم للأشياء والأشخاص الموجودين في الصورة بشكل مترابط، لإضفاء معنى معين للأحداث<sup>(8)</sup>.

وقد اقترحت (Dimitrova) نموذجًا لتحليل الأطر المضورة، ودراسة هذه الصور على أطر الجمهور وإدراكه للأحداث من خلال أربعة مستويات، وهي:-

1- تحليل الأطر المضورة على المستوى الدلالي، ويتم التعامل في هذا المستوى باعتبار أن الصورة هي مؤثرات بصرية أو مثيرات تعمل على تنشيط الخلايا العصبية لدى الإنسان لنقل المعلومات الموجودة في الصورة لعقله، ويتم إدراك الأطر هنا عن طريق إحساس العناصر الواضحة في الصورة، وربط هذه العناصر ببعضها البعض لتكوين موضوعات، وتعد هذه هي المرحلة الأولى لتحليل الأطر المرئية، وهنا يتم طرح تساؤل: "ما هي الأشياء التي تظهر في الصورة؟ ومن هم الأشخاص الموجودون في الصورة؟"<sup>(9)</sup>.

2- تحليل الأطر على المستوى الأسلوبى، ويشمل تحليل الجوانب الفنية للصورة، مثل حجم اللقطات، وما يشير إليه هذا الاختيار، فيبينما تعكس اللقطات القصيرة التركيز على مشاهد معينة فإن اللقطات المتوسطة تقدم قدرًا متوازيًا من الوضوح للشخصيات، وتعكس العلاقات بين الأشخاص. وتعمل اللقطات الطويلة على إبراز مساحة الأشياء وموقع الأحداث، وكذلك أساليب قطع الصور وزوايا الكاميرا، والبؤرة المحورية في الصورة، ومركز الاهتمام أو الجذب في الصورة<sup>(10)</sup>.

3- تحليل الأطر المرئية على مستوى الموضوع، وهنا يتم ربط الأشخاص والأشياء والأماكن الموجودة في الصورة بموضوعات أو أفكار معينة، حيث يتم التعامل مع كل ما تحتويه الصورة على أنه رموز لها معنى ومغزى، مثل وجود علم بلد معين أو وجود شخصية معينة بما يعمل على تدعيم أطر بعينها، مثل إسقاط

تمثال صدام حسين وما عكسه ذلك من انتهاء هذا النظام، وبهذا ففي هذا المستوى يتم استخدام الشعارات المرئية كأطر لتقديم الأحداث المختلفة<sup>(11)</sup>.

-4 تحليل الأطر المضورة على المستوى الأيديولوجي، ويتم هنا التركيز على أطر الأسباب التي تقدمها الصور، ويركز هذا الإطار على الإجابة عن مجموعة من التساؤلات عن الأفكار الرئيسية التي تطرحها الصور، ومن هي أهم الشخصيات الموجودة في الصور، وما هي الدول التي تتفق مصالحها مع الأطر المضورة المعروضة، وتحليل الصور من خلال السياقات السياسية والأيديولوجية المختلفة<sup>(12)</sup>.

وتوجد العديد من الأدوات والآليات لبناء الأطر المضورة، منها آلية الانتقاء أو الاستبعاد، حيث يمكن جوهر التأثير في التركيز على جوانب معينة في قضية ما من خلال إهانتها بقدر كبير من الاهتمام لدفع الجمهور لإدراك أهميتها، وفي المقابل يتم إغفال جوانب أخرى والتقليل من شأنها<sup>(13)</sup>.

كما تعد آلية الإبراز من الأدوات الهامة لتأطير الصور، ويتم ذلك من خلال تكرار عدد الصور الخاصة بكل إطار، وكذلك تعتبر مساحة الصورة وموقعها من المعايير الأساسية لتقدير أهمية القضية<sup>(14)</sup>.

وفي هذا السياق أكدت الدراسات أن حجم الصورة وموقعها من الجوانب الهامة والمؤثرة في عملية تأطير الصورة، وأن عملية اختيار حجم الصورة وموقعها من جانب القائمين بالاتصال من شأنه أن يؤثر في إدراك وتأطير الجمهور لهذا الحدث<sup>(15)</sup>.

حيث تعتبر مساحة الصورة مؤشرًا هامًا لهيمنة الصورة الذي ينصب عليه التركيز الرئيس للتغطية، حيث إن الصور تعد رئيسة عندما تجيء بحجم كبير بالنسبة للصفحة، وتعتبر الصور ثانوية عندما تجيء بحجم أصغر.

كما أشار (Entman) إلى أن تكرار التركيز على صور معينة يعمل على جذب انتباه الجمهور نحو تلك الصور وما تحمله من أفكار، و يجعلها أكثر بروزًا وأهمية لدى الجمهور<sup>(17)</sup>.

كذلك فإن العناصر التكوينية أو التركيبية للصورة تعد من الأدوات الرئيسية لبناء الأطر المضورة ، حيث تبدأ عملية التأطير المصور من خلال اختيار الأحداث التي يتم تغطيتها، ثم اختيار الصور التي ستصاحب هذه التغطية، و اختيار زوايا الكاميرا وآليات القطع وأنواع اللقطات المستخدمة<sup>(18)</sup>.

كما أن من ضمن أدوات التأطير المصور: اختيار حجم اللقطات، وعمق المجال، وبعد البؤري الذي يشكل مركز الاهتمام في الصورة، حيث إن القائم بالاتصال باختياره لحجم اللقطات وتركيزه على تفاصيل معينة من الصورة فإنه يلفت نظر الجمهور لهذه التفاصيل ويؤكد على أهميتها<sup>(19)</sup>.

وهناك مجموعة من العوامل والمتغيرات التي تؤثر في اختيارات القائم بالاتصال للصور التي يتم التقاطها، منها الاعتبارات الذاتية للفائم بالاتصال والمتعلقة باهتماماته وتوجهاته السياسية والقيم الإخبارية التي تتضمنها الصورة وتوقيعات الجمهور<sup>(20)</sup>، كما تتعلق هذه الاختيارات أيضاً بالمعايير المهنية المطبقة في المؤسسة الإعلامية والسياسية التحريرية لتلك المؤسسات<sup>(21)</sup>.

وتطبق الدراسة نظرية تحليل الأطر المchorة لرصد الأطر المchorة المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة، وتحليل العناصر التكوينية للصورة ودلائلها المختلفة من حيث مساحة الصور المقدمة، وموقع الصورة داخل الصفحة، والمدة الزمنية للفيديوهات، وأحجام اللقطات التصويرية المستخدمة، وزوايا الكاميرا المستخدمة، وتحديد الشخصيات المحورية التي أبرزتها هذه الصورة، والأدوار المنسوبة لهذه الشخصيات، والمقارنة بين الأطر المchorة المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة.

#### الدراسات السابقة :

تناولت الدراسات السابقة العوامل والمتغيرات التي تؤثر على القائمين بالاتصال عند اختيارهم للصور التي يتم عرضها واستراتيجيات التي يتم استخدامها في التأثير المرئي للأحداث وتوظيف مختلف الأطراف للصور المرئية في الدعاية السياسية.

فأكمل العديد من الدراسات أن القائمين بالاتصال في وسائل الإعلام يختارون الصور التي تدعم السياسة الخارجية لبلادهم و منها دراسة Markus Ojala<sup>(22)</sup> 2017 و سعت هذه الدراسة لتحليل الأطر المرئية للأزمة الأوكرانية من خلال تحليل الصور المقدمة في صحف (The Guardian) البريطانية، وصحيفة (Diewelt) الألمانية، وصحيفة (Dagens Nyheter) السويدية، وصحيفة (Helsingin Sanomat) الفنلندية. وتم تحليل 402 صورة لمدة 38 يوماً خلال الأحداث.

وخلصت الدراسة إلى أن الصور التي استخدمتها الصحف محل الدراسة تدعم السياسة الخارجية للاتحاد الأوروبي، وتدعم الحكومة الأوكرانية في حملتها العسكرية شرق أوكرانيا. كما تم توظيف الصور التي تتسب مسؤولية هذا الصراع للحكومة الروسية، وتم التركيز على صور الجنود الأوكرانيين والمدنيين من الأوكرانيين وتصويرهم على أنهما ضحايا للعدوان من الجانب الروسي، كما تم تصوير الفاعلين من الجانب الأوكراني بشكل إيجابي، سواء القادة السياسيون أو الشرطة أو المتظاهرون، وأشارت التعليقات التي صاحبت الصورة إلى سلمية المتظاهرين، وإلى أن الفاعلين السياسيين الأوكرانيين يحاولون حل الأزمة بشكل سلمي.

بينما تم استخدام الصور التي تشير إلى الجانب الروسي بشكل سلبي، وأنهم يمثلون تهديداً للقارة الأوروبية، كما أشارت التعليقات التي صاحبت الصور أن الرئيس الروسي فلاديمير بوتين هو السبب الرئيس في الأزمة الأوكرانية.

و كذلك دراسة (Safia Swimelar 2017)<sup>(23)</sup> لاختبار العلاقة بين استخدام الأطر المرئية في دعم السياسة الخارجية للدول من خلال تحليل الصور الخاصة بأسر وإعدام صدام حسين وابنيه عدي وقصي في القنوات الأمريكية (CNN, Fox News, CBS) وعلاقتها بدعم السياسة الخارجية الأمريكية تجاه الحرب في العراق.

أوضحت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التأثير المرئي لهذه الأحداث والأطر التي تتبعها الإدارة الأمريكية.

وأشارت النتائج إلى أن الصور عكست قمع صدام حسين لل العراقيين، والتأكيد على الدور الأمريكي في إقامة السلام في العراق ومحاربة الإرهاب، وأن محكمته وإعدامه جاء في إطار تطبيق القانون وتحقيق العدالة.

و اتفقت هذه النتائج مع دراسة (Carol Schwalbe 2015)<sup>(24)</sup> والتي هدفت إلى تحليل الأطر المرئية المستخدمة للتغطية الحرب اللبنانية في ثلاث مجلات أمريكية، وذلك من خلال تحليل مضمون 186 صورة في مجلات (Time, Newsweek, US News)، وأوضحت النتائج أن الإطار الرئيس الذي عكسته الصور المستخدمة عينة الدراسة هو إطار الصراع، حيث تناولت الصور آثار الدمار وتتبادل إطلاق النار بين الجانبين، وإطلاق حزب الله للصواريخ على الحدود مع إسرائيل، وقيام إسرائيل بغارات جوية على لبنان.

وجاء في الترتيب الثاني إطار الاهتمامات الإنسانية، وركزت الصور في هذا الإطار على الضحايا من المدنيين وصور الأطفال والنساء وصور تشبيع الجنائز وصور أعمال الإغاثة. وكانت هذه هي الأطر الرئيسية التي تتبعها الإدارة الأمريكية نحو الحرب اللبنانية.

و في نفس السياق جاءت دراسة (Keith Greenwood 2015)<sup>(25)</sup> التي استهدفت تحليل الأطر المرئية للأزمة السورية في مجلات (Newsweek, Economist, New Yorker, Alantic) وذلك من خلال تحليل الصور الواردة عن الأزمة لمدة ستة أشهر، وتم تحليل 193 صورة.

وأشارت النتائج إلى أن الإطار الرئيس الذي عكسته هذه الصور هو إطار الحرب، حيث تم التركيز على الصور التي تبرز ضحايا الحرب والدمار الذي لحق بالبلاد والصراع بين الأطراف المختلفة.

وجاء في المرتبة الثانية إطار الاهتمامات الإنسانية، حيث تم التركيز على مشاعر الضحايا وتعبيرات وجههم، والتي عكست مخاوفهم وإحباطهم وإحساس السوريين بالمعاناة وفقدانهم الأمل في تحسن الأوضاع ، وهو مالتفق مع توجهات السياسة الخارجية الأمريكية نحو الأزمة السورية .

كما أكدت دراسة (Carol Schwalbe 2013)<sup>(26)</sup> وجود علاقة ارتباطية بين التأثير المرئي للأحداث و السياسة الخارجية للدول ، حيث تم رصد الأطر المرئية

لأوضاع في العراق في المجالات الأمريكية التالية (Time) و (Newsweek) و (US News)، وتم تحليل 2369 صورة على مدى ستة أشهر.

وقد أكدت الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الأطر المرئية والصور التي استخدمتها هذه المجالات في تعطيتها للحرب في العراق والسياسة الخارجية الأمريكية.

فركزت الصور التي تم استخدامها على مشروعية الحرب الأمريكية على العراق، وأن حربها تأتي لمواجهة الإرهاب. وجاء إطار الصراع في الترتيب الأول بالتركيز على صور القوات الأمريكية والمعدات والأسلحة. كما أشارت النتائج إلى أنه تم إغفال الصور التي تعكس ضحايا هذه الحرب من المدنيين، والتآثيرات السلبية لهذه الحرب من الدمار الذي لحق بالبلاد، كما تم تجاهل الصور الخاصة بدور قوات التحالف في الحرب وإغفال أي دور للقادة العسكريين العراقيين.

أما عن دور التأثير المرئي في الدعاية السياسية لمختلف الأطراف و الجهات فقد قام (Hyunjin Seo 2016)<sup>(27)</sup> بدراسة دور الصور المرئية في الدعاية السياسية، حيث تم مقارنة الصور الواردة عن الأزمة السورية في الصفحة الرئيسية لموقع الفيس بوك للرئيس السوري بشار الأسد، والصفحة الرئيسة لموقع تحالف المعارضة السورية خلال عام 2014، وتم تحليل 214 صورة في صفحة بشار الأسد، و119 صورة في صفحة تحالف المعارضة السورية.

وأشارت النتائج إلى أن الإطار الرئيس الذي عكسته الصور المستخدمة في صفحة بشار الأسد هو إطار الوحدة والتركيز على التعاون بين الحكومة السورية ومؤيديها من الشعب، وكذلك مؤيديها من الأطراف الدولية الأخرى.

بينما كان الإطار الرئيس الذي أظهرته الصور في صفحة تحالف المعارضة السورية هو التهديد من جانب الأعداء، وإبراز الصور المتعلقة بالقدرات العسكرية للحكومة السورية واستخدامها للأسلحة الكيميائية، وكذلك الصور الخاصة بمجتمع القادة العسكريين لحشد التأييد للضربات العسكرية. واستخدمت صفحة بشار الأسد الأطر الضمنية للترويج لأجنحتها، مثل استخدام الصور التي تعكس استحسان وتأييد بعض السوريين أو الدول الخارجية لموافق الأسد، بينما استخدمت صفحة تحالف المعارضة السورية الأطر الصريحة لدعم أيديولوجيتها، وذلك بإلقاء اللوم على الحكومة السورية، ونسبة المسؤولية لها في تفاقم الأزمة، والتركيز على صور الفوضى والدمار في البلاد.

واستخدمت صفحة بشار الأسد الإطار التحليلي في الصور المعروضة، والتي تستند إلى المنطق، فتم استخدام الصور التي تشير إلى أن الحكومة السورية تحمي الشعب السوري وتدافع عنه، بينما استخدمت المعارضة السورية إطار التعاطف من خلال صور المدنيين وهم يبكون بجوار الضحايا من أقاربهم وأصدقائهم.

كما قام (Lawrie Phillips 2016)<sup>(28)</sup> بمقارنة الأطر المضورة التي تستخدمها كل من الولايات المتحدة وتنظيم داعش لإقناع الجمهور بأهدافهم، وتوضيح كيف أن تنظيم داعش يوظف الأطر المرئية لتجنيد المزيد من الأشخاص، وقيام الولايات المتحدة بتوظيف الأطر المرئية لتبرير حربها ضد داعش وقيامها بقيادة التحالف الدولي ضد داعش.

وذلك من خلال تحليل ثلاثة فيديوهات على قنوات NBC و CNN والأمريكيتين توضح دور الولايات المتحدة في ملاحقة عناصر هذا التنظيم في العراق والقضاء عليه، وثلاثة فيديوهات لتنظيم داعش على موقع يوتوب توضح آليات التنظيم لتجنيد أعضائه وقيام التنظيم بإعدام بعض الأشخاص.

وأوضحت النتائج أن الفنوات الأمريكية ركزت على اختيار الصور والفيديوهات التي تظهر أن ما تقوم به الولايات المتحدة يأتي في إطار الحرب الدولية على الإرهاب، والصور التي تظهر التطور التقني للولايات المتحدة في المجال العسكري، بينما ركزت فيديوهات تنظيم داعش على جذب المزيد من المؤيدين وإرهاب المعادين لهذا التنظيم، من خلال إبراز الصور التي تظهر المؤيدين بأنهم يتسمون بالقوة والشجاعة، والصور التي توضح إعدام المعادين لهم وتعبرات وجه الضحايا.

وفي نفس السياق قام (John Miller 2013)<sup>(29)</sup> برصد الأطر المضورة لكل من باراك أوباما وميت رومني على صفحتيهما على موقع الفيس بوك خلال فترة انتخابات 2012، حيث تم تحليل 242 صورة بواقع 84 صورة على صفحة أوباما، و 158 صورة على صفحة رومني، وتم توظيف الصور التي أظهرت ميت رومني بأنه رجل دولة، وأنه يسعى للتغيير وقدر على تحقيق إصلاحات على نطاق واسع، وأنه المرشح الأمثل للانتخابات.

بينما كان الإطار المرئي الأكثر توظيفاً على صفحة أوباما هو أنه يتمتع بقاعدة شعبية عريضة، والتراكيز على صورته وهو بين الجماهير، وكذلك خلق ألفة بينه وبين الجمهور من خلال صورة مع عائلته أو صورة مع الأطفال .

و عن دور السياسة التحريرية في اختيار القائمين بالاتصال للأطر المضورة التي يتم نوظيفها في تغطية الأحداث فقد أجرى (حمزة خليل 2017)<sup>(30)</sup> دراسته للتعرف على كيفية تأثير الصورة لأحداث ثورة 30 من يونيو في موقع الصحف الإلكترونية المصرية والبريطانية والأمريكية، والوقوف على رصد وتحليل الأطر المضورة التي استخدمتها موقع الدراسة، وذلك بتحليل الصور الواردة عن أحداث 30 من يونيو في موقع جريدة اليوم السابع، وموقع النيويورك تايمز، وموقع الجارديان، لمدة ثلاثة أشهر.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة اهتمام موقع الدراسة بالتغطية المضورة لأحداث ثورة 30 من يونيو، وكذلك اتضاح اختلاف موقع الدراسة في

توظيف الأطر المصور، حيث كان لكل موقع وجهة نظر مختلفة في تفسير وقائع وأحداث الثورة، فكان إطار الوضع القائم وال الحالي هو الإطار المسيطر في موقع النيويورك تايمز، بينما كان الإطار الإنساني هو الغالب في موقع الجارديان.

و كذلك دراسة Michel Haigh (2017)<sup>(31)</sup> التي سعت لمقارنة الأطر المرئية في قناة (Al Jazeera English) و(CNN) في تغطيتهما لأحداث الثورة المصرية عام 2011، ورصد الأطر المستخدمة في هذه القنوات من خلال تحليل الفيديوهات الواردة عن الثورة المصرية، وتم تحليل 503 فيديو لمدة شهر، بواقع 221 فيديو على قناة (CNN) و 282 فيديو على قناة (Al Jazeera English).

وركزت قناة (Al Jazeera English) على أطر التبعات الاقتصادية والإطار السياسي في الفيديوهات الخاصة بها أكثر من قناة (CNN)، واستخدام الفيديوهات التي تعكس الأوضاع الاقتصادية والفيديوهات الخاصة بمجتمعات الرؤساء وأعضاء البرلمان والفاعلين السياسيين، بينما بثت قناة (CNN) إطار الانتصار أكثر من قناة (Al Jazeera English) وركزت الفيديوهات على المتظاهرين وإسقاطهم لنظام مبارك.

كما قامت (سارة يس 2016)<sup>(32)</sup> بدراسة للتعرف على أطر التغطية الصحفية المضورة لأحداث ثورة 25 من يناير في الصحف المصرية وتأثير السياسة التحريرية في هذه الصحف على اختيار الصور وتأثير الأحداث، وقامت الدراسة بتحليل محتوى الصور المستخدمة في القصص الإخبارية التي تتصل بالثورة المصرية في صحف الأخبار - الوفد - الشروق - من 25 من يناير إلى 11 من فبراير.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن التغطية الصحفية المضورة لأحداث ثورة 25 من يناير أبرزت نوعية من الأطر المضورة جاء في مقدمتها إطار ردود الأطفال وإطار الفوضى وإطار التهديد، كما توصلت الدراسة إلى أن المتظاهرين هم أكثر الشخصيات الفاعلة التي برزت في التغطية المضورة لأحداث ثورة 25 من يناير.

وقد أشارت الدراسات توظيف العديد من الاستراتيجيات لإبراز الأطر المرئية وتأكيد على بعض جوانب الحدث حيث أشارت دراسة Xu Zhang (2017)<sup>(33)</sup> إلى أن القائمين بالاتصال يعمدون لاستخدام أنواع اللقطات التي تبرز الأطر التي يريدون إبرازها.

وقد سعت هذه الدراسة لمقارنة الأطر المرئية التي وظفتها قناة (CNN) (International و مجلة Der Spiegel) الألمانية لنقدم أزمة اللاجئين لأوروبا، وأنواع اللقطات التي تم استخدامها لإبراز هذه الأطر، والفاعلين الرئيسيين الذين تم تقديمهم والأدوار المنسوبة لهم.

وذلك من خلال تحليل مضمون 287 صورة خاصة بموضوع اللاجئين لمدة تسعة أشهر؛ 137 صورة في موقع قناة CNN International، و150 في موقع مجلة Der Spigel.

وأشارت النتائج إلى اختلاف أنواع اللقطات التي تم استخدامها في تصوير أزمة اللاجئين؛ فاستخدمت قناة CNN اللقطات القصيرة للتركيز على معاناة اللاجئين وإبراز تعابير وجههم، والتي عكست مشاعر الإحباط واليأس والغضب والخوف، بينما استخدمت مجلة Der Spigel اللقطات الطويلة لإبراز السياق العام لأزمة اللاجئين والتداعيات الناجمة عن هذه الأزمة. وبجانب اللاجئين أبرزت مجلة Der Spigel مجموعة من الفاعلين هم قوات الشرطة وقوات حرس الحدود الذين يحاولون منع تدفق اللاجئين، بينما ركزت قناة CNN على عمال الإغاثة الذين يحاولون الحفاظ على حياة اللاجئين وتقديم المعونات الطبية اللازمة لهم وتوفير الغذاء لهم.

وأكد (Matt Evans 2016)<sup>(34)</sup> على توظيف الاستراتيجيات المختلفة لإبراز الأطر المضورة ، حيث قام بتحليل الأطر المرئية للصراع الفلسطيني الإسرائيلي ورصد الإستراتيجيات المختلفة لإبراز هذه الأطر من خلال تحليل مضمون الفيديوهات الواردة عن الصراع الفلسطيني الإسرائيلي في موقع اليوتيوب ، حيث تم تحليل 100 فيديو تابع للجانب الإسرائيلي ، و100 فيديو تابع للجانب الفلسطيني.

وأشارت النتائج إلى أن الإطار الرئيس للفيديوهات التابعة للجانب الفلسطيني، كان إطار العنف، حيث تم التركيز على الفيديوهات التي تبرز الاعتداءات الإسرائيلية على الفلسطينيين، بينما كان الإطار الرئيس للفيديوهات التابعة للجانب الإسرائيلي يبرز حق الإسرائيليين التاريخي من وجهة نظرهم في الأراضي الفلسطينية، وأن ما يقومون به يأتي في إطار الدفاع عن حقوقهم المشروعة.

واستخدمت الفيديوهات التابعة للجانب الفلسطيني إستراتيجية إثارة التعاطف وأنهم ضحايا للعنف الإسرائيلي، فاستُخدمت الفيديوهات التي تظهر استهداف الإسرائيليين للمدنيين العزل.

بينما استخدمت الفيديوهات التابعة للجانب الإسرائيلي البراهين والأرقام لإظهار الصراع كجزء من مواجهة طويلة ومستمرة مع الفلسطينيين.

وقامت (Mykola Makhortykh 2017)<sup>(35)</sup> بدراسة للتعرف على تأثير الأطر المرئية على الجمهور و سعت هذه الدراسة للتعرف على توظيف الأطر المرئية للصراع في أوكرانيا، وتأثير هذه الأطر في تفسير الجمهور الروسي والأوكراني لهذا الصراع.

حيث تم تحليل الصور الواردة عن الأزمة الأوكرانية على موقع التواصل الاجتماعي الأشهر في روسيا وأوكرانيا (Vkontakte)، وتم تحليل 295 صورةً لإحدى المجموعات المؤيدة للحكومة الأوكرانية، و 1223 صورةً لإحدى المجموعات المؤيدة للحكومة الروسية.

كما تم حساب عدد 6 مرات الإعجاب والتعليقات التي قام بها المشاركون في كل موقع.

وأوضحت الصور في الموقع الروسي الجنود الروسيين، وصور الدبابات والطائرات الروسية التي ترفع العلم الروسي، بينما ركز الموقع الأوكراني على آثار الدمار والبيوت المحترقة، ومعاناة المدنيين، وكذلك إبراز صور الضحايا من النساء وكبار السن.

وكانت أكثر الصور إعجاباً بالنسبة للمجموعة المؤيدة للحكومة الروسية هي الصور الخاصة بحملات الجنود الروسية والطائرات الروسية والعلم الروسي والصور التي تظهر الجنود الروسيين بأنهم يدافعون عن مصلحة روسيا، بينما كانت أكثر الصور إعجاباً من جانب المجموعة المؤيدة للحكومة الأوكرانية كانت لأسرى الحرب. وكان الإطار الرئيس للتعليقات من جانب المؤيدين للحكومة الأوكرانية أن ما يحدث هو عمل عسكري موجه ضد المسلمين الأوكرانيين، بينما كان الإطار الرئيس للتعليقات من جانب المؤيدين للحكومة الروسية أن ما يحدث هو حرب شاملة تقوم بها الحكومة الأوكرانية.

وعن العلاقة بين الأطر النصية والأطر المصورة في تغطية الأحداث فقد أجرت (Emily Ehmer 2016)<sup>(36)</sup> دراسة لرصد الأطر النصية والأطر المرئية في تغطية قضية اللاجئين البورميين للولايات المتحدة، حيث تم تحليل 335 خبراً و268 صورة في صحيفة (The Journal Gazette) الأمريكية.

وخلصت الدراسة إلى أن أكثر الأطر التي تم استخدامها كان إطار الاهتمامات الإنسانية والتركيز على معاناة اللاجئين، وكذلك إطار نسبة المسؤولية؛ حيث نسبت الأخبار أسباب أزمة اللاجئين لحكومة ميانمار.

وركزت الصور على كيفية تعامل اللاجئين ومحاولتهم التأقلم وصور اللاجئين وهو يتبعون اللغة الإنجليزية ويتعرفون على أنماط الحياة في الولايات المتحدة الأمريكية.

وعلى سياق متصل فقد قام (Thomas Powell 2015)<sup>(37)</sup> بدراسة لمقارنة تأثير كل من الأطر المرئية والأطر المكتوبة في الجمهور، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، حيث تم عرض صور لمجموعة من المسلمين ومجموعة من الضحايا في الصراع الدائر في جمهورية أفريقيا الوسطى، ثم تم عرض هذه الصور مصحوبة بالنصوص المكتوبة الخاصة بهذه الصراعات لرصد رد فعل الجمهور تجاه هذه الأطر. وطبقت الدراسة على عينة بلغت 1082 مبحوث من الجمهور الأمريكي.

وأشارت النتائج إلى أن الأطر المصورة كانت أكثر تأثيراً في الجمهور وإثارة لتعاطفهم؛ مما أدى إلى تأييدهم لضرورة تدخل المجتمع الدولي لحماية ضحايا الصراع، كما أبدى المبحوثون استعدادهم للتبرع لهؤلاء الضحايا والقيام بمظاهرات لدعمهم.

### **التعليق على الدراسات السابقة:**

- اتضح اهتمام الدراسات الأجنبية بدراسة الأطر المضورة والتأثير المرئي للأحداث والقضايا، أكثر من الدراسات العربية والتي ركزت بدرجة أعلى على الأطر النصية.
- أشارت الدراسات السابقة إلى أن الأطر المضورة تقوم بدور هام عند تغطية القضايا الدولية وأحداث الحروب والأزمات السياسية، حيث إنها تصور الواقع بجميع تفاصيله، وتعيد إنتاج هذا الواقع في بعض الأحيان، بما يسهم في تشكيل اتجاهات الجمهور نحو تلك القضايا.
- اتضح أن معظم الدراسات التي اهتمت بالأطر المضورة تتعلق بوسائل الإعلام الصحفية ووسائل التواصل الاجتماعي، أكثر من الدراسات التي اهتمت بالصورة التلفزيونية والفيديوهات.
- اهتمام عدد كبير من الدراسات السابقة برصد دراسة الأطر الإعلامية الخاصة بالتغطية المضورة، دون اختبار علاقة هذه الأطر باتجاهات الجمهور نحو التغطية المضورة.
- اهتمام الدراسات السابقة باستخدام المنهج المقارن لرصد أوجه الاتفاق والاختلاف بين المنصات الإعلامية المختلفة عند تغطيتها المضورة للأحداث والقضايا.
- أفادت الدراسات السابقة في تحديد المشكلة البحثية، وبناء الإطار النظري المتعلق بنظرية الأطر الإخبارية المضورة، وصياغة تساؤلات الدراسة، كما أفادت في تصميم الاستمار البحثية وتحديد فئات التحليل.

### **تساؤلات الدراسة:**

- 1- ما هي الأطر المضورة التي عكستها الصور والفيديوهات المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تغطيتها للأزمة السورية؟
- 2- ما هي أطر الأسباب التي طرحتها الصور والفيديوهات في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تغطيتها للأزمة السورية؟
- 3- ما هي أطر الحلول التي قدمتها الصور والفيديوهات في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تغطيتها للأزمة السورية؟
- 4- من هي الشخصيات المحورية المقدمة في الصور والفيديوهات في الواقع الإخبارية محل الدراسة؟
- 5- ما هي الأدوار المنسوبة للشخصيات المقدمة في الصور والفيديوهات في الواقع الإخبارية محل الدراسة؟

- 6- ما هي المصادر التي تم الاعتماد عليها في التأثير المرئي للأزمة السورية؟
- 7- ما هي الكلمات المحورية الواردة في التعليقات المصاحبة للصور المستخدمة في تغطية الأزمة السورية؟
- 8- ما عدد الصور الثابتة والفيديو هات المقدمة عن الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة؟
- 9- ما مساحة الصور المقدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟
- 10- ما هو موقع الصور والفيديو هات داخل الصفحة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟
- 11- ما المدة الزمنية للفيديوهات المقدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟
- 12- ما هي أحجام لقطات التصوير المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟
- 13- ما هي زوايا الكاميرا المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟
- 14- ما مدى الاتفاق والاختلاف في الأطر المchorة المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة في تعطيتها للأزمة السورية؟

#### نوع الدراسة ومنهجها:

تدرج الدراسة الحالية ضمن الدراسات الوصفية، حيث يتم رصد وتحليل الأطر المchorة المتعلقة بالأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة. واستخدمت الباحثة منهج المسح بالعينة؛ حيث تم دراسة عينة من الواقع الإخبارية التلفزيونية الدولية.

كما تم استخدام المنهج المقارن للوقوف على أوجه الشبه والاختلاف في الأطر المchorة التي تتبعها الواقع الإخبارية محل الدراسة، وأطر الأسباب والحلول التي تقدمها هذه الواقع، والشخصيات المحورية التي تبرزها الصور في الواقع الإخبارية محل الدراسة، والأدوار المتعلقة بتلك الشخصيات، وأحجام اللقطات، وزوايا الكاميرا المستخدمة في تلك الواقع.

#### مجتمع الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في الواقع الإخبارية لقنوات التلفزيونية الدولية.

## **عينة الدراسة:**

تتمثل عينة الدراسة في الصور المستخدمة في المواقع الإلكترونية الإخبارية لقنوات العربية، وروسيا اليوم، والحرّة الأمريكية، وTRT التركية، حيث تعكس هذه المواقع توجهات سياسية ورؤى فكرية متباعدة تجاه الأزمة السورية.

وتمثلت العينة الزمنية في الفترة من 1/7/2017 حتى 30/9/2017، حيث شهدت الساحة السورية في هذه الفترة العديد من الأحداث الهامة والمتعلقة، فقد استؤنفت مفاوضات جنيف للسلام، والتي ضمت الحكومة السورية وجميع أطياف المعارضة، كما جرت مفاوضات أستانة وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بوقف إطلاق النار في سوريا وإيصال المساعدات الإنسانية للمدنيين وإعادة إعمار البنية التحتية، كما شهدت تلك الفترة الحملات العسكرية التي قام بها النظام السوري وقوات التحالف للقضاء على عناصر تنظيم داعش في دير الزور والرقة.

وفيما يلي جدول يوضح خصائص عينة الدراسة التحليلية:

**جدول رقم (1)**

### **عينة الدراسة التحليلية**

المجموع	عدد الفيديوهات	عدد الصور الثابتة	الموقع الإخبارية محل الدراسة
162	22	140	موقع قناة العربية
185	40	135	موقع قناة روسيا اليوم
78	-	78	موقع قناة TRT التركية
58	18	40	موقع قناة الحرّة
473	80	393	المجموع

### **أدوات جمع البيانات:**

اعتمد البحث على أداة تحليل الأطر المصورة للأخبار الواردة عن الأزمة السورية في المواقع الإخبارية محل الدراسة، حيث تم تحليل الصور والتعليق المصاحب لتلك الصور. وتم تحليل الأطر المصورة الواردة عن الأزمة السورية، وأطر الأسباب والطلول المصورة التي عكستها تلك المواقع، وتحليل الكلمات المحورية الواردة في التعليق المصاحب للصور، وأاليات الإبراز وأدوات التأطير المصور التي وظفتها تلك المواقع، مثل تكرار الصور ومساحة الصورة ومدة الفيديو وأحجام اللقطات المستخدمة وزوايا الكاميرا الرئيسية والأفقية.

### **اختبار الصدق والثبات:**

#### **اختبار الصدق:**

تم عرض استماراة تحليل الأطر المصورة على مجموعة من المحكمين لتحديد قدرتها على قياس متغيرات الدراسة وتحقيقها لأهدافها وإجراء التعديلات المناسبة<sup>(\*)</sup>.

#### **اختبار الثبات:**

قامت الباحثة بإجراء ثبات التحليل مع محل آخر (\*\*)، وتم تحليل عينة قوامها 10% من الموضوعات عينة الدراسة، وجاءت نسبة الثبات 0.87 وهي نسبة ثبات تدل على صلاحية الاستمارة للتحليل.

## نتائج الدراسة :

- الأطر المضورة المستخدمة في تغطية الأزمة السورية:

جدول رقم (2)

### الأطر المضورة المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الموقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة الأطر المضورة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%24.5	127	%19	12	%26	21	%24	44	%26	50	الإطار السياسي
%19.5	101	%24	15	%3.7	3	%32	58	%13	25	الإطار العسكري
%15.5	81	%6.3	4	%21	17	%15.5	28	%16.5	32	إطار الاهتمامات الإنسانية
%4.5	24	-	-	-	-	%11.5	21	%1.5	3	إطار التعاون
%21.5	112	%35	22	%23.7	19	%10.5	19	%27	52	إطار نسبة المسؤولية
%1.8	7	-	-	%1.2	1	%2.7	5	%0.5	1	إطار النعens الاقتصادية
%3.8	20	%9.4	6	%7.5	6	-	-	%4	8	إطار الدمار
%0.8	4	-	-	%65	4	-	-	-	-	إطار النظاهر
%1.2	6	=	-	%7.5	6	-	-	-	-	إطار الأمني
%100	517	%100	63	%100	80	%100	181	%100	193	المجموع

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أكثر الأطر المضورة بروزاً في الموقع الإخبارية محل الدراسة كان الإطار السياسي؛ فقد جاء هذا الإطار بنسبة 24.5%， حيث تناولت الصور والتعليقات المصاحبة لها مفاوضات جنيف والمحادثات التي جمعت ممثلي الحكومة السورية وأطياف المعارضة السورية لتقريب وجهات النظر وإيجاد طرق للخروج السلمي من الأزمة وسبل الإصلاحات السياسية. وتناولت الصور أيضاً مفاوضات أستانة، والتي جمعت أيضاً بين ممثلي الحكومة السورية وعدد من فصائل المعارضة السورية برعاية الأمم المتحدة والدول الضامنة، وهي روسيا وإيران وتركيا، وما أسفرت عنه هذه المباحثات من اتفاق لوقف إطلاق النار، وخفض التصعيد في بعض مناطق سوريا.

وكذلك عرضت الصور للمباحثات الخاصة بالمبادرة الفرنسية للتسوية السلمية للأزمة السورية. كما ضمت الصور اجتماعات رؤساء وزعماء الدول المختلفة ومباحثاتهم حول الشأن السوري، وكذلك الأنشطة الدبلوماسية للمؤولين في الدول المختلفة. وكذلك صور تعكس المبادرات المختلفة لوجود فترة انتقالية في سوريا وصياغة دستور جديد وطرح المقترنات المختلفة لإعادة الإعمار في سوريا والمبادرة الروسية لتحقيق المصالحة الوطنية في سوريا، والمباحثات والأنشطة الخاصة بالمبعوث الأممي لدى سوريا ستيفان دي ميستورا لإيجاد حل سياسي للحرب السورية.

بينما جاء في الترتيب الثاني إطار نسبة المسؤولية بنسبة 21.5% من مجموع الصور التي عرضتها الموقع الإلكتروني للقوات الإخبارية محل الدراسة، حيث عرضت الصور والتعليمات المصاحبة لها ما يوضح مسؤولية نظام الأسد عن

هموم خان شيخون وما يشير إلى استخدام الحكومة السورية غاز السارين في إدلب والذي خلف العديد من القتلى والمصابين، ومسؤولية التحالف الدولي بقيادة الولايات المتحدة بقيامه باستخدام غازات قاتل من المدنيين، وكذلك الخروقات والانتهاكات الخاصة بالهدنة في سوريا ومناطق خفض التوتر، وتم نسبة المسؤولية لهذه الانتهاكات لتنظيم داعش ولقوات التحالف الدولي وللحكومة السورية، وكذلك أبرزت الصور الاتهامات المنسوبة للحكومة السورية، كما أبرزت الصور الاتهامات المنسوبة للحكومة السورية عن الدمار الذي لحق بالعديد من المدن السورية، وكذلك قمع الحكومة السورية للمعارضين، كما تضمنت الصور وما صاحبها من تعليقات الاتهامات الروسية للولايات المتحدة بدعمها فصائل المعارضة ضد الحكومة السورية، وقيامتها بعرقلة مساعيها للتخلص من الإرهاب، ورغبتها في إحكام سيطرتها على بعض المدن السورية، وفي مقدمتها دير الزور؛ لأسباب اقتصادية.

واحتل الإطار العسكري المرتبة الثالثة بنسبة وصلت إلى 19.5% من إجمالي الأطر المصورة التي تبنتها الواقع الإخبارية محل الدراسة؛ حيث عرضت الصور المعارك بين الجيش السوري وعناصر داعش، والحملات العسكرية التي قامت بها قوات سوريا الديمقراطية في الرقة ودير الزور للتخلص من عناصر داعش، وكذلك الغارات والعمليات الخاصة بقوات التحالف الدولي والضربات الجوية والعمليات العسكرية التي نفذتها روسيا أيضاً ضد مسلحي تنظيم داعش.

وتعكس بيانات الجدول السابق أن أكثر الأطر المصورة استخداماً في موقع قناة العربية كان إطار نسبة المسؤولية؛ حيث جاء بنسبة 27% من إجمالي الأطر بنسبة 27% من إجمالي الأطر المصورة التي استخدمها موقع قناة العربية، فقد جاءت الصور والتعليقات المصاحبة لها لتوضح مسؤولية النظام السوري بسبب استخدامه للغازات السامة والهجمات الكيميائية ضد المدنيين، وإدانة نظام الأسد بارتكاب جرائم حرب تستدعي المحاكمات الدولية، كما تم توجيه الاتهام للحكومة السورية بملائحة معارضيها وتهديدهم والقيام بقتلهم والتنكيل بهم، فتم عرض لقطع فيديو ومقاطع صوتية للمعارضين توضح كيفية استهداف الحكومة السورية لهم، وكذلك عرض صور لبعض المعارضين الذين قُتلوا.

وأيضاً تم التركيز على الخروقات والانتهاكات التي قام بها الجيش السوري في مناطق إعلان الهدنة وخفض التوتر، وكان من أبرز الصور والتعليقات المصاحبة لها فيما يتعلق بمسؤولية الحكومة السورية عن استخدام الهجمات الكيميائية ما يلي:

- الأمم المتحدة تؤكد مسؤولية نظام الأسد عن الهجوم بغاز السارين والذي راح ضحيته 87 قتيلاً.
- النظام السوري يستهدف حي جوبر بالغاز السام.
- إصابة أكثر من 30 بهجوم كيماوي استخدمه نظام الأسد في عين ترما



أما عن استهدف الحكومة السورية للمعارضين فقد تضمنت أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها ما يلي:

- قصاصات قماش بتوقيع معتقلين عذبهم وقتلهم النظام السوري.
- النظام السوري بعدم ميرمًا وناشطًا بعد اعتقاله لمدة سنوات.
- مقتل معارضة سورية تلقت تهديدات من نظام الأسد.
- هذه أول امرأة يغتالها الأسد بالرصاص ودهسًا بالقدمين.

وعن انتهاكات الحكومة السورية لاتفاقات إعلان الهدنة وخفض التصعيد فقد وردت الصور والتعليقات التالية:

- النظام السوري يطلق 25 صاروخًا في الغوطة الشرقية، وينتهي اتفاق خفض التصعيد.
- رغم وقف إطلاق النار النظام السوري يقصف قرب دمشق.
- قصف عنيف لقوات النظام السوري في مناطق خفض التوتر في دمشق.

كما تضمن إطار نسبة المسؤولية إلقاء اللوم على الجانب الروسي لقيامه بغارات وقصف نتج عنه مقتل المدنيين، وكذلك خرقه للهدنة في بعض مناطق وقف إطلاق النار ، وكانت أهم الصور وتعليقاتها ما يلي:

- مقتل 37 مدنياً في غارات روسية على محافظة إدلب.
- مجررة روسية تخلف 50 قتيلاً في حماة.
- خرق اتفاق خفض التوتر من جانب القوات الروسية.



و هذه النتيجة تتفق مع توجهات قناة العربية؛ حيث إنها قناة إخبارية سعودية، و نتيجة لذلك فهي تتبنى الموقف السعودي المعارض لنظام الرئيس السوري بشار الأسد والمطالب برحيل الأسد، وإجراء انتخابات جديدة، وكذلك الرافض للدور الروسي الذي يدعم بشار الأسد.

وحاز الإطار السياسي المرتبة الثانية من حيث الأطر المchorة التي وظفها الموقع الإخباري لقناة العربية بنسبة 26%， حيث ركزت الصور على اجتماعات جنيف لتقرير وجهات النظر بين الحكومة السورية والمعارضة، ومفاوضات أستانة

وما تم خوض عنها من إعلان الهدنة ووقف إطلاق النار وإعلان مناطق خفض التصعيد. وكذلك الصور الشخصية للعديد من المسؤولين وطرح رؤاهم حول الأزمة السورية.

وكان من أبرز التعليقات المصاحبة للصور ما يلي:-

- الانفاق في أستانة على خفض التصعيد في سوريا لمدة ستة أشهر.
- لافروف: نأمل بإقامة مناطق خفض التصعيد في إدلب.
- اجتماع فصائل المعارضة السورية لإيجاد حل للأزمة.
- ديمستورا يدعو المعارضة لاجتماع جنيف.
- روسيا تناقلاً وصفات مع المعارضة السورية بهدف تثبيت وقف إطلاق النار.
- جولة جديدة من مفاوضات أستانة للحوار الشامل بين الحكومة والمعارضة.

وجاء إطار الاهتمامات الإنسانية في الترتيب الثالث بنسبة 16.5%， وتتناولت الصور في هذا الإطار تدهور الأوضاع الإنسانية للمدنيين السوريين، وكذلك الأوضاع الإنسانية السيئة للاجئين. ومن الصور والتعليقات المصاحبة للصور ما يلي:

- العفو الدولية تحذر: مدنيو الرقة محاصرون تحت النار.
- فراق أمي على السوريين العالقين على الحدود الأردنية.
- آلاف المدنيين في الرقة محرومون من أي مساعدات إنسانية.
- اشتعال النيران في مخيم للنازحين السوريين في لبنان.

أما بالنسبة لموقع قناة روسيا اليوم فكان الإطار الرئيس الذي تم استخدامه في تغطية الأزمة السورية هو الإطار العسكري، حيث بلغت الصور التي تعبّر عن هذا الإطار 32% من إجمالي الأطر المضورة المستخدمة لتغطية الأزمة.

وركزت الصور على المعارك التي قام بها الجيش السوري ضد داعش وجبهة النصرة، وكذلك الحملات العسكرية التي نفذتها قوات سوريا الديمقراطية لطرد تنظيم داعش من إدلب ودير الزور، كما أبرزت الصور والتعليقات المصاحبة لها الدور العسكري الذي قام به روسيا لتحرير المدن السورية من عناصر داعش، وكانت أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها ما يلي:

- الجيش السوري يلحق هزيمة ساحقة بداعش في وسط سوريا.
- الجيش السوري يوسع نطاق عملياته العسكرية على الضفة الشرقية لنهر الفرات.
- قوات سوريا الديمقراطية تلاحق مسلحي داعش في دير الزور.
- روسيا تقصف داعش والنصرة بصواريخ مجنحة.
- الجيش الروسي يدمر قاعدة صواريخ لداعش في ريف حماة.

وكان ثاني الأطر المضورة التي تبناها موقع قناة روسيا اليوم هو الإطار السياسي؛ حيث جاء هذا الإطار بنسبة 24%， وعكس الصور الاجتماعات الخاصة بمفاوضات

جنيف ومفاوضات أستانة لتقريب وجهات النظر بين أطراف المعارضة والحكومة السورية، ومباحثات إعلان الهدنة ووقف إطلاق النار، وخفض التصعيد في بعض المناطق السورية، وكذلك الصور الشخصية لمجموعة من المسؤولين المطالبين بالحل السياسي والتسوية السلمية للأزمة السورية. وتناولت أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها ما يلي:

- انطلاق جولة جديدة من مفاوضات أستانة لتبني الهدنة وإقامة مناطق تخفيف التوتر ووقف إطلاق النار.
- الانتلاف السوري يجتمع في إسطنبول ليناقش مستجدات الوضع في سوريا.
- مجلس الأمن يبحث المبادرة الفرنسية بإنشاء مجموعة اتصال لحل الأزمة السورية.
- ديمستورا يعلن إطلاق جولة جديدة من مفاوضات جنيف لحل الأزمة.



و جاء في الترتيب الثالث إطار الاهتمامات الإنسانية بنسبة 15.5%， وأبرزت الصور في هذا الإطار تدهور الأوضاع الإنسانية للمدنيين وللنازحين السوريين على حد سواء، وكذلك المساعدات الإنسانية التي تم تقديمها من جهات مختلفة، ولا سيما من الجانب الروسي.

#### فتناولت الصور والتعليقات المصاحبة لها ما يلي:-

- روسيا ترسل مساعدات إنسانية للمدنيين في سوريا.
- كاميرا RT ترصد الحالة المأساوية لسكان دير الزور، فلا كهرباء وشح في المياه ونقص حاد في الأغذية.
- الأمم المتحدة تدعو لهدنة إنسانية في الرقة لإخراج المدنيين.
- الأمم المتحدة تعطيًّا لـ 355 ألف طفل ضد الشلل في سوريا.

وبالنسبة لموقع قناة TRT التركية فقد أبرز الموقع الإطار السياسي كأهم الأطر المضورة المستخدمة في تغطية الأزمة، حيث بلغت نسبة 26% من إجمالي الأطر

المصورة التي تم الاعتماد عليها. وتناول هذا الإطار سبل حل الأزمة بالطرق السلمية أو اللجوء للمفاوضات للخروج من الأزمة، وكذلك الاجتماعات بين الجهات المختلفة لإيجاد حل بالطرق الدبلوماسية، وما أسفت عنه هذه الاجتماعات من نتائج، وكانت أهم الصور والتعليقات الخاصة بالإطار السياسي ما يلي:

- توافق في أستانة على حدود مناطق خفض التوتر.
- الأمين العام للأمم المتحدة يرحب باتفاق الهدنة في سوريا.
- لافروف: أطراف أستانة متقدون على ضرورة إنهاء الحرب في سوريا.



و جاء في الترتيب الثاني إطار نسبة المسئولية، حيث جاء هذا الإطار بنسبة 23.7%， وكان التركيز في هذا الإطار على إلقاء اللوم على الحكومة السورية والرئيس السوري بشار الأسد فيما آلت إليه الأوضاع في سوريا، وأنه السبب الرئيس في الأزمة، وكذلك تسببه في مقتل العديد من المدنيين السوريين. ويتماشى ذلك مع السياسة الخارجية التركية التي ترى ضرورة رحيل الأسد لحل الأزمة السورية، ولاختلافها مع الحكومة السورية. وكانت أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار:

- نظام الأسد يلقي أكثر من 4000 برميل متفجر في سوريا منذ مطلع 2017.
- مسؤولية النظام السوري عن الاختفاء القسري لمعارضيه.
- مقتل مدنيين في قصف صاروخي نفذته قوات نظام الأسد في ريف دمشق.

و جاء في الترتيب الثالث إطار الاهتمامات الإنسانية، حيث جاء هذا الإطار بنسبة 21%， وركز هذا الإطار بصفة رئيسة على الدور التركي في تقديم مساعدات إنسانية مختلفة لتحسين معاناة المدنيين السوريين. ومن بين الصور والتعليقات المصاحبة لهذا الإطار ما يلي:

- هيئة الإغاثة التركية تقدم المساعدات الإنسانية إلى 250 ألف شخص في سوريا.
- الهلال الأحمر التركي يوزع لحوم الأضحى على المدنيين السوريين.

- سيارات الإسعاف التركية تنقل جرحى أصيبوا في اشتباكات سوريا.



وفي موقع قناة الحرة الأمريكية كان الإطار الرئيس الذي وظفه الموقع هو نسب المسؤولية، وركز هذا الإطار على إلقاء اللوم على نظام بشار الأسد وسلبيات هذا النظام، وبلغت نسبة هذا الإطار 23.7% من إجمالي الأطر المضورة المستخدمة في تغطية الأزمة السورية. ومن أمثلة الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- المتحدث باسم الخارجية الأمريكية يحمل الأسد مسؤولية سفك الدماء في سوريا.
- مقتل ناشطة سورية وابنتها هددتها نظام الأسد بإسكاتها.
- فيديو يظهر الدمار غرب الرقة وينسب المسئولية لنظام الأسد.



وجاء في الترتيب الثاني الإطار العسكري الذي يتناول المعارك ضد عناصر تنظيم داعش في مختلف المناطق السورية، حيث بلغت نسبة هذا الإطار 24% من الأطر المضورة التي تبناها الموقع. ومن بين الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- القوات النظامية السورية تطلق عملية عسكرية للتخلص من داعش.
- غارات جوية على إدلب من قبل النظام السوري

### جدول رقم (3)

#### أطر الأسباب المضورة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة أطر الأسباب
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%25.3	114	%43	25	%50	38	-	-	%34	51	مسؤولية النظام السوري عن ارتكاب جرائم حرب في سوريا
%7.1	32	-	-	-	-	-	-	%21.4	32	انتهاكات السوري لاتفاق خفض التوتر
%24.3	109	%22.5	13	%23.2	26	%30	50	%13.3	20	تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين
%6.9	31	%31	18	-	-	-	-	%8.7	13	مقتل المدنيين بسبب القصف الروسي
%19.5	88	-	-	-	-	%50.1	83	%3.3	5	انتهاكات الدولي بقيادة الولايات المتحدة
%4.3	19	-	-	-	-	%4.9	8	%7.3	11	اختلاف وجهات النظر بين النظام السوري والمعارضة السورية
%2	9	-	-	-	-	-	-	%6	9	التآثيرات السلبية للانتشار الإيراني في سوريا
%7.1	32	-	-	%10.5	8	%9	15	%6	9	مسؤولية داعش عن الدمار في سوريا
%3.5	16	%3.5	2	%5.3	4	%6	10	-	-	تدور الأوضاع الاقتصادية
%100	450	%100	58	%100	76	%100	166	%100	150	المجموع

يتضح من نتائج الجدول السابق، تصدر إطار مسؤولية النظام السوري عن ارتكاب جرائم حرب في سوريا كسبب رئيس للأزمة السورية؛ حيث جاء هذا الإطار بنسبة 25.3% من إجمالي أطر الأسباب المضورة الواردة في الواقع الإخبارية محل الدراسة، وجاء هذا الإطار في موقع قنوات العربية وTRT التركية والحرية، ولكن لم يطرح موقع قناة روسيا اليوم هذا الإطار كأحد أطر الأسباب المضورة في تغطية الأزمة، وهي نتيجة تتفق مع التوجه الروسي في دعم النظام السوري والرئيس السوري بشار الأسد.

وعرضت الصور في هذا الإطار صوراً عن الهجوم الكيماوي في خان شيخون وقفص الجيش السوري لبعض المدن السورية.

وجاء في الترتيب الثاني إطار تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين بنسبة 24.3%， وتناولت جميع الواقع الإخبارية محل الدراسة هذا الإطار كسبب للأزمة السورية.

وركزت الصور في هذا الإطار على صور المدنيين، ولاسيما الأطفال، وهم يعانون من نقص الأغذية ومياه الشرب والأدوية، ومعاناتهم أثناء تنقلهم من مكان لأخر للبحث عن ملاذ آمن، وكذلك الصور التي تبرز المساعدات الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين من الدول والهيئات المختلفة، وتدهور الأوضاع الإنسانية للنازحين السوريين في المخيمات اللبنانية والأردنية والتركية، وتوقف اللاجئين عند حدود الدول المختلفة.

وتشير نتائج الدراسة إلى أن السبب الرئيس الذي تبناه موقع قناة العربية للأوضاع في سوريا كان مسؤولية النظام السوري عن ارتكاب جرائم حرب في سوريا بنسبة 34% ، وتنقق هذه النتيجة مع جدول رقم (2) حيث كان الإطار المصور الرئيس لموقع قناة العربية هو إطار نسبة المسؤولية وإلقاء اللوم على الجانب السوري وتحمله الجزء الرئيس للأزمة السورية.

وكان من أبرز الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- فيديو عن الدمار في الرقة بسبب النظام السوري حيث سويت الأبنية بالأرض وهجرها سكانها.
- 1400 شخص قُتلوا بهجمات كيميائية للنظام السوري في هجوم خان شيخون.
- محققة دولية في الأمم المتحدة: هناك أدلة كافية لإدانة الأسد في جرائم حرب.



أما عن ثاني إطار الأسباب المضورة في موقع قناة العربية فهو انتهاك النظام السوري لاتفاق خفض التصعيد ووقف إطلاق النار الذي تم التوصل إليه في مفاوضات أستانة، وكانت الحكومة السورية قد تعهدت بالالتزام به، وجاء هذا الإطار بنسبة 21.4%. وكانت أهم الصور والتعليقات الواردة في هذا الإطار ما يلي:

- قوات النظام السوري تنتهك هدنة الجنوب رغم وقف إطلاق النار في المنطقة.
- رغم وقف إطلاق النار النظام السوري يقصف قرب دمشق.

- خروقات النظام السوري في هدنة جنوب سوريا.

وتنماشى هذه النتائج مع السياسة الخارجية للملكة العربية السعودية؛ حيث إنها على خلاف واضح مع النظام السوري والرئيس السوري بشار الأسد باعتباره أحد الأنظمة التي تتنقى دعماً من حزب الله وإيران التي تعتبرها دول الخليج تهديداً على منها القومي.

وبالنسبة لموقع قناة روسيا اليوم جاءت انتهاكات التحالف الدولي بقيادة الولايات المتحدة كأهم أطر الأسباب المضورة التي تبناها الموقع بنسبة 50.1%， حيث ركز الموقع على الغارات التي شنتها قوات التحالف على بعض المدن السورية وأدت إلى مقتل العديد من المدنيين وانتهاكات قوات التحالف بقيادة الولايات المتحدة لإعلان الهدنة وإطلاق العديد من الغارات في مناطق خفض التصعيد، وكان من أبرز الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:-

- مقتل 20 سورياً في "مجازرة جديدة" لتحالف جنوب الحسكة.
- التحالف يستخدم مادة الفوسفور الأبيض المحمرة دولياً في دير الزور.
- مقتل 30 طفلاً في الرقة بسبب غارات نفذتها قوات التحالف.



وتأتي هذه النتيجة في ضوء العلاقات الأمريكية والروسية واختلاف مواقفهم تجاه النظام السوري من جهة، وتبين مصالحهما ورؤاهم في كيفية حل الأزمة السورية من جهة أخرى.

وجاء في الترتيب الثاني تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين بنسبة 30%， وكانت أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- تدهور الأوضاع الإنسانية للاجئين السوريين على الحدود مع الأردن.
- تدهور الأوضاع الإنسانية لأطفال سوريا.

وأتفق موقع قناة TRT التركية مع موقع قناة العربية من حيث نسب مسؤولية الأوضاع المتدحورة في سوريا للنظام السوري واعتباره هو المسئول عن الأزمة السورية وارتكابه العديد من الجرائم.

وجاء هذا الإطار بنسبة 50% من إجمالي أطر الأسباب المضورة في الموقع، وكان من أبرز الصور والتعليقات المصاحبة لها:

- أضرار كبيرة في حماة نتيجة قصف لنظام الأسد.
- ارتفاع عدد القتلى في غارات لنظام الأسد إلى 26.
- قصف صاروخي لقوات النظام السوري تؤدي إلى مقتل مدنيين.



وجاء في الترتيب الثاني تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين بنسبة 34.2% من إجمالي أطر الأسباب المضورة في الموقع، وتم التركيز على صور اللاجئين السوريين على حدود الدول المختلفة وتصدي قوات حرس الحدود في بعض الدول لهم، ومعاناة المدنيين في المدن السورية من نقص الغذاء وانتظارهم للمعونات المقدمة لهم من الجهات المختلفة. ومن الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار:

- تدهور الأوضاع الإنسانية في مخيمات النازحين جنوب سوريا.
- تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين السوريين .



وانتقد أيضاً موقع قناة الحرية في إلقاء مسؤولية الأزمة السورية على الحكومة السورية مع موقعي قنوات العربية و TRT، وجاء هذا الإطار بنسبة 43%. وكان من أبرز الصور في هذا الإطار ما يلي:

- مظاهرات ضد نظام بشار الأسد الاستبدادي.

- عقوبات أوربية على مسئولين سوريين لتورطهم بشن هجوم كيميائي على المدنيين في خان شيخون.

- مسؤولية النظام السوري عن سفك الدماء في سوريا

- مأكرون: بشار الأسد مجرم حرب ويجب محاسنته.

وجاء في الترتيب الثاني مقتل المدنيين بسبب الغارات التي تشنها القوات الروسية واستهداف روسيا لقوات التحالف الدولي الذي تقوده الولايات المتحدة بنسبة 31% من إجمالي أطر الأسباب المضورة التي تبنّاها موقع قناة الحرية.

وتتأتي هذه النتيجة في إطار علاقات الصراع وفرض السيطرة وبسط النفوذ بين الولايات المتحدة وروسيا، وتتبادل الاتهامات بين الطرفين وإلقاء المسؤولية من كل جانب على حدة على الآخر في كونه السبب الرئيس في إشعال الأزمة السورية وأنه العائق في عدم حل الأزمة.

وكان من أبرز الصور والتعليقات الواردة في هذا المجال ما يلي:

- مقتل مدنيين سوريين نتيجة قصف جوي روسي.

- قصف جوي روسي ضد قوات التحالف الدولي بقيادة الولايات المتحدة.

- روسيا تشن هجوماً على قوات التحالف الدولي.

#### جدول رقم (4)

#### أطر الحلول المضورة في موقع القنوات الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة أطر الحلول
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%38	164	%27.2	15	%50.7	35	%33.5	53	%40.3	61	ضرورة إيجاد حل سلمي من خلال المفاوضات
%15.2	66	%21.8	12	%7.2	5	-	-	%32.5	49	ضرورة التخلص من نظام الأسد
%12.8	55	%5.4	3	%42	29	%7.5	12	%7.3	11	إصال المساعدات الإنسانية للمدنيين وإعادة الإعمار
%6.2	27	-	-	-	-	%13.3	21	\$4	6	دور الجيش السوري التخلص من عناصر داعش
%7	30	%45.4	25	-	-	-	-	%3.3	5	دور قوات التحالف للتخلص من عناصر داعش
%16.8	72	-	-	-	-	%45.5	72	-	-	دور الروسي في حل الأزمة السورية
%4	19	-	-	-	-	-	-	%12.5	19	تضليل النفوذ الإيراني في سوريا
%100	433	%100	55	%100	69	%100	158	%100	151	المجموع

يتبيّن من الجدول السابق أن الإطار المصور الرئيس الذي تبنّته المواقف الإخبارية محل الدراسة كحل للأزمة السورية هو ضرورة إيجاد حل سلمي للخروج من الأزمة من خلال المفاوضات، حيث بلغت نسبة هذا الإطار 38% من إجمالي إطار الحلول المضورة التي طرحتها مواقع القنوات الإخبارية محل الدراسة.

وتم التركيز في هذا الإطار على صور مفاوضات أستانة وصور مفاوضات جنيف والاجتماعات بين فصائل المعارضة للتوصّل لحل سلمي ونتائج المفاوضات والمجتمعات، مثل اتفاق وقف إطلاق النار وإعلان مناطق خفض التصعيد ومراقبة الدول الضامنة لهذه المناطق، وتقرير وجهات النظر بين الحكومة السورية والمعارضة، وتصريحات المسؤولين من الدول والهيئات المختلفة الخاصة بأهمية التسوية السلمية للحرب السورية، وجلوس جميع الأطراف على مائدة المفاوضات للخروج من هذه الأزمة.

وكان هذا الإطار هو الإطار الأول من وجهة نظر موقع قناة العربية لحل الأزمة السورية، حيث بلغ 40.3% من إجمالي إطار الحلول المضورة للموقع. وأبرزت الصور جولات مفاوضات أستانة للحوار الشامل بين الحكومة والمعارضة، ونتائج مفاوضات أستانة لخفض التصعيد في سوريا، واجتماعات لفصائل المعارضة السورية، وكان من أبرز الصور والتعليقات المصاحبة للصور في هذا الإطار ما يلي:

- دي ميستورا : جولة جديدة من مفاوضات جنيف لحل الأزمة السورية.
- محادلات بين النظام السوري والمعارضة في جنيف.
- مفاوضات أستانة توسيع مناطق خفض التصعيد لتشمل حمص.



وجاء في الترتيب الثاني من حيث إطار الحلول المضورة التي وظفها موقع قناة العربية هو ضرورة التخلص من نظام الأسد، وإعلان فترة انتقالية في سوريا، ووضع دستور جديد للبلاد، وأنه لا حل للأزمة إلا برحيل الأسد. وجاء هذا الإطار بنسبة 32.5%.

ومن أبرز الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- لودريان : لا يمكن التوصل لحل الأزمة السورية في ظل وجود الأسد.
- هيلي: يجب فرض فترة انتقالية في سوريا بدون الأسد وصياغة دستور جديد.
- جونسون: لا إعادة للإعمار في سوريا بدون رحيل الأسد.

أما موقع قناة روسيا اليوم فكان الحل الذي طرحته الموقعة هو الدور الروسي في حل الأزمة السورية، وبلغت نسبة هذا الإطار 45.5%， وعرضت الصور في هذا الإطار دور روسيا في التخلص من عناصر داعش والتسلیح العسكري الذي تقوم به روسيا لدعم الجيش السوري في ملاحقة عناصر داعش، وكذلك ما تقوم به روسيا لضمان تنفيذ بنود اتفاق خفض التصعيد ووقف إطلاق النار والدعم الروسي لإعادة الإعمار في سوريا. ومن أهم الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- الجيش السوري تمكّن بدعم الطيران الروسي من تحرير 85% من أراضي سوريا من مسلحي داعش.

- روسيا ترسل مواد بناء ومعدات لترميم البنية التحتية السورية.  
- الطيران الروسي يدمر معامل عربات داعش الانتحارية بسوريا.  
- وصول القوات الروسية إلى تل رفعت لتنفيذ اتفاق خفض التوتر.

وجاء في الترتيب الثاني من حيث أطر الحلول المضورة في موقع قناة روسيا اليوم: ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة من خلال المفاوضات، وبلغت نسبة هذا الإطار 33%. ومن الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار ما يلي:

- الحريري: الحل السياسي في سوريا هو سبيل الاستقرار والتقاهم.
- التوافق على خفض التصعيد وإعلان الهدنة في مفاوضات أستانة
- موسكو تؤكد أهمية الحل الدبلوماسي للأزمة السورية.

وكان إطار حل الأزمة من خلال المفاوضات هو الإطار الأول الذي طرحته موقع قناة TRT التركية، وجاء بنسبة 50.7%， وعرضت الصور في هذا الإطار الاجتماعات المختلفة لإنها الحرب في سوريا عن طريق المفاوضات والجهود الدبلوماسية التركية لحل الأزمة، ومن الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار:

- أطراف أستانة متقدون على ضرورة إنهاء الحرب في سوريا عن طريق المفاوضات.
- تيلرسون يؤكّد ضرورة الحل السلمي للأزمة.
- ديمستورا : المفاوضات هي الطريق لخفض التوتر في سوريا.

وجاء إطار أهمية إيصال المساعدات الإنسانية للمدنيين في الترتيب الثاني بنسبة 42% من إجمالي أطر الحلول المضورة في موقع قناة TRT التركية، وتم

تركيز الصور على الدور التركي في عمليات الإغاثة وتقديم المعونات للمدنيين السوريين. ومن أبرز الصور والتعليقات التي جاءت في هذا الإطار ما يلي:

- الهلال الأحمر التركي يوزع لحوم الأضاحي على المدنيين السوريين.
- جمعية تركية ترسل 75 طنًا من مياه الشرب إلى سوريا.
- الإغاثة الإنسانية التركية توفر 200 مليون رغيف خبز في سوريا.



أما في موقع قناة الحرة فكان الإطار الذي تبناه الموقع كحل للأزمة السورية هو دور قوات التحالف التي تقودها الولايات المتحدة في التخلص من عناصر داعش، وجاء هذا الإطار بنسبة 45.4% من إجمالي إطار الحلول المضورة في الموقع، وعرضت الصور في هذا الإطار الغارات التي شنتها قوات التحالف لملاحقة عناصر داعش، والاشتباك بين أفراد قوات التحالف وعناصر داعش، والإنجازات التي حققتها قوات التحالف لتحرير المدن السورية. ومن أبرز ما جاء في هذا الإطار ما يلي:

- قوات التحالف الدولي: 55% من الرقة محررة.
  - ماكيجورك : غارات التحالف الدولي أدت إلى تفاصيل أراضي داعش في سوريا.
- وجاء في الترتيب الثاني حل الأزمة السورية عن طريق المفاوضات، وبلغت نسبة هذا الإطار 27.5%. وأبرزت الصور الاجتماعات الخاصة بمحادثات جنيف ومفاوضات أستانة واتفاق خفض التصعيد وصور المسؤولين الذين صرحو بأهمية الحل السلمي للأزمة. ومن الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الصدد ما يلي:

- وقف القتال في ريف دمشق بعد اتفاق الهدنة.
- ديمستورا : المفاوضات هي السبيل لحل الأزمة السورية.

### جدول رقم (5)

#### الشخصيات المحورية التي تناولتها الأطر المرئية في المواقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرة		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	الشخصيات المحورية	
%20	25	-	-	%15.8	3	%23.2	10	%27.3	12	المعouth الأمريكي لسوريا ستيفان ديمستورا	
%12.3	16	-	-	%10.5	2	%14	6	%18	8	وزير الخارجية الروسي سيرجي لافروف	
%10.5	13	%11.1	2	-	-	%7	3	%18	8	وزير الخارجية الفرنسي جان لوبييان	
%2.4	3	-	-	-	-	-	-	%6.8	3	وزير الخارجية البريطاني بوريس جونسون	
%11.3	14	%44.5	8	-	-	%4.6	2	%9	4	الرئيس السوري بشار الأسد	
%2.4	3	-	-	-	-	-	-	%6.8	3	عضو لجنة تحقيق الأمم المتحدة بسوريا كارلا بونتي	
%2.4	3	-	-	-	-	-	-	%6.8	3	المندوبة الأمريكية لدى الأمم المتحدة نيكي هيلي	
%4	5	%11.1	2	-	-	-	-	%6.8	3	المعارضة السورية عروبة برکات	
%5.6	7	-	-	-	-	%16.3	7	-	-	وزير الدفاع الروسي سيرجي شويجو	
%7.2	9	-	-	-	-	%21	9	-	-	رئيس الوفد الروسي للفاوضات أستانة الكسندر لافرينتيف	
%0.9	6	-	-	-	-	%14	6	-	-	الرئيس الروسي فلاديمير بوتين	
%6.5	8	-	-	%42	8	-	-	-	-	الرئيس التركي رجب أردوغان	
%7.2	9	%16.7	3	31.5	6	-	-	-	-	وزير الخارجية الأمريكي ريس تيلرسون	
%2.4	3	%16.7	3	-	-	-	-	-	-	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	
%100	124	%100	18	%100	19	%100	43	100	44	المجموع	

يتضح من نتائج الجدول السابق أن الشخصية المحورية الرئيسة التي تناولتها الأطر المرئية في المواقع الإخبارية محل الدراسة كان المبعوث الأمريكي لسوريا ستيفان ديمستورا، حيث جاء بنسبة 20%， وركزت الصور الخاصة بديمستورا بتصریحاته على أهمية التسوية السلمية للأزمة السورية وسبل الخروج من الأزمة، ودوره في مفاوضات جنيف لتقریب وجهات النظر بين المعارضة والحكومة. وجاء في الترتيب الثاني وزير الخارجية الروسي سيرجي لافروف بنسبة 12.3%， وتم عرض وجهة نظره بأهمية التركيز على إقامة مناطق تخفيف التوتر في سوريا، وتأكيده على أهمية إنهاء الأزمة السورية عن طريق المفاوضات.

ويتبين من الجدول السابق أن الشخصية الرئيسة التي ركزت عليها الصور في موقع قناة العربية هو المبعوث الأمريكي لسوريا ستيفان ديمستورا، حيث جاء بنسبة 27.3%， وكانت الصور والتعليقات المصاحبة لصور ديمستورا تبرز دوره في تقریب وجهات النظر بين طوائف المعارضة السورية والحكومة، وتؤكد على ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة، وكذلك دفعه المجتمع الدولي من أجل انتخابات في سوريا والضغط على النظام لقبول التفاوض بهذا الشأن، وبذلك فقد انفقت الصور التي

تم تقديم بها ديمستورا مع الأطر المرئية التي استخدمها الموقع من حيث تبنيه للإطار السياسي كما يشير جدول رقم (2). كما يتضح أيضاً أن إبراز شخصية ديمستورا ودوره في حل الأزمة بالطرق الدبلوماسية يتفق مع أطر الحلول المدنية التي وظفها الموقع كما يتبيّن من جدول رقم (4) بأن أطر الحل الرئيس في الموقع كان ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة من خلال المفاوضات.

وهو ما اتفق أيضاً مع موقع قناة روسيا اليوم، حيث كانت الشخصية المحورية في الصور التي تم عرضها أيضاً هو المبعوث الأممي لسوريا ستيفان ديمستورا بنسبة 23.2%. وفي هذا السياق فقد تم إبراز دور ديمستورا في محاولته إيجاد فرص للوصول لحل سلمي في سوريا عن طريق إعلان مناطق خفض التصعيد والتأكيد على أهمية إنهاء الحرب الدائرة في سوريا، وتتبّنى فكرة المفاوضات كطريق وحيد للحل، وكانت الشخصية المحورية التي أبرزتها الصور هي شخصية ألكسندر لافرينتيف رئيس الوفد الروسي لمفاوضات أستانة، حيث جاء بنسبة 21%， وركزت الصور والتعليقات المصاحبة لها على الدور الروسي في استكمال مناطق خفض التوتر ووفق إطلاق النار في سوريا والتركيز على أهمية التهدئة ومراقبة سوريا لمناطق خفض التوتر، وكذلك جهود روسيا لإثناء المعارضة السورية عن تمسكها ببعض المطالب التي تعرقل المفاوضات، وبهذا فقد وظف الموقع الشخصيات التي تتبنّى وجهة نظر الموقع، حيث كان الإطار السياسي من أهم الأطر المصوّرة التي استخدمها الموقع في عرض الأزمة السورية، كما يتضح من جدول رقم (2) أن إطار التسوية السلمية للأزمة من خلال المفاوضات هو أحد أهم أطر الحلول التي استخدمها الموقع كما يشير جدول رقم (4).

أما بالنسبة لموقع قناة TRT التركية فكانت الشخصية المحورية هي الرئيس التركي رجب طيب أردوغان 42% من إجمالي الصور الخاصة بالشخصيات المحورية في الموقع، وركزت الصور والتعليقات الخاصة بأردوغان على تأكيده على أهمية الحفاظ على وحدة الأراضي السورية وأهمية الحلول الدبلوماسية للأزمة، وهو ما يتتفق مع الإطار الرئيس الذي تبناه الموقع، وهو الإطار السياسي وحل الأزمة عن طريق المفاوضات، حيث كان ذلك هو إطار الحل المصور الرئيس في المجتمع؛ كما يشير جدول رقم (4)، أما عن ثانية الشخصيات المحورية الواردة في الموقع فكان وزير الخارجية الأمريكية ريكس تيلرسون، حيث جاء بنسبة 31.5% من إجمالي صور الشخصيات المحورية في الموقع، وأبرزت صور تيلرسون والتعليقات المصاحبة لها مطالبته برحل الأسد ومطالبته بحل الأزمة عن طريق كتابة دستور جديد وإجراء انتخابات ديمقراطية وإعلان فترة انتقالية في سوريا، وهو ما يتتناسب مع رؤية الموقع من حيث نسب مسؤولية تدهور الأوضاع في سوريا للنظام السوري وتحمّله مسؤولية ارتکاب جرائم حرب في سوريا تستوجب المحاكمة، حيث كان ذلك الإطار الرئيس المصور الذي عرضه الموقع كسبب للأزمة السورية كما يتضح من جدول رقم (3).

أما في موقع قناة الحرية فكانت الشخصية التي تم إبرازها هي الرئيس السوري بشار الأسد، فجاء بنسبة 44.5% من إجمالي الشخصيات المحورية التي تناولتها الأطر المضورة في الموقع.

وقد أظهرت الصور والتعليقات المصاحبة لها الرئيس السوري بشكل سلبي، وبأنه هو المسؤول عن الدمار في سوريا، وأنه مجرم حرب، وأنه لا سبيل لحل الأزمة السورية إلا برحيل بشار الأسد.

وهو ما يتحقق مع الإطار المصور الرئيس الذي استخدمه الموقع، وهو إطار نسبة المسؤولية، حيث تم التركيز على سلبيات النظام السوري كما يتضح من جدول رقم (2)، كما اتفق ذلك أيضاً مع الإطار الذي تبناه الموقع بمسؤولية النظام السوري عن ارتكاب جرائم حرب في سوريا كأحد أهم الأسباب التي أدت للحرب في سوريا كما يشير جدول رقم (3).

#### جدول رقم (6)

#### المصادر التي تم الاعتماد عليها في التأثير المائي للأزمة السورية

موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		موقع محل الدراسة		الشخصيات المحورية
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
-	-	-	-	-	-	64.8	105			مراسل قناة العربية
%22.4	13	-	-	%2.3	4	%20.3	33			وكالة أنباء رويترز
-	-	%3.8	3	%5.1	9	%13.5	22			وكالة أنباء AFP
-	-	%6.4	5	%9.1	16	-	-			وكالة أنباء سبوتنيك
-	-	-	-	%22.3	40	-	-			وكالة نوفوستي
-	-	-	-	%4.5	8	-	-			وكالة سانا
-	-	-	-	%49.7	87	-	-			مراسل قناة روسيا اليوم
%5.2	3	-	-	%5.1	9	-	-			تصريحات سبوتنيك
-	-	%24.3	19	-	-	-	-			مراسل قناة TRT
%67.2	39	-	-	-	-	-	-			مراسل قناة الحرية
%5.2	3	%5.1	4	%1.1	2	%1.2	2			غير محدد
-	-	60.2	47	-	-	-	-			وكالة أنباء الأناضول
%100	58	%100	78	%100	175	%100	162			المجموع

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن موقع القنوات الإخبارية محل الدراسة اعتمدت بالدرجة الأولى على مراسلاتها، حيث جاء ذلك بنسبة 64.8% في موقع قناة العربية، وبنسبة 49.7% في موقع قناة روسيا اليوم، وبنسبة 67.2% في موقع قناة الحرية.

واعتمد موقع قناة TRT التركية على وكالة أنباء الأناضول التركية، وهو ما يشير إلى اعتماد موقع القنوات الإخبارية محل الدراسة على المصادر التي تتفق وتندعم توجهاتهم ورؤيتهم نحو الأزمة السورية وأطر أسبابها، وطرح الحلول المقترنة لها، والتقط الصور، واختيار أحجام اللقطات وزوايا الكاميرا التي تدعم الإطار الرئيس الذي تتبناه القناة. حيث إن مراسلي القناة يتبعون نفس السياسة التحريرية ويتبنون وجهات النظر ذاتها الخاصة بالقناة.

**وتحاول المصادر الإخبارية التأثير في الإطار المحيط بقضية ما من أجل التأثير في تقييمات الجمهور نحو تلك القضية.**

حيث إن شكل الجدل الذي يثور حول القضايا المختلفة يحدد أساساً من خلال توظيف وتفعيل مصادر بعينها. وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة (Giovanna Dell<sup>(38)</sup>) بأن المراسلين يطرحون القضايا والموضوعات بما يتناسب مع رؤية الجهات التي يعملون بها وبما يتماشي مع توجهات الساسة الخارجية التي تتبع لها تلك القنوات.

وهو ما يوضح أن توظيف مصادر بعينها في التناول الإخباري للأحداث والقضايا المختلفة يعتبر أحد أهم آليات التأثير، حيث تؤثر مصادر الأخبار في وضع الأطر الإخبارية وكيفية طرح وصياغة الموضوعات المختلفة. وتوصلت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين اختيار مصادر إخبارية معينة والبروز النسبي للإطار الإخباري الذي يعكس وجهة نظر هذه المصادر.

**جدول رقم (7)**

**الكلمات المحورية الواردة في التعليقات المصاحبة للصور المستخدمة في تغطية الأزمة السورية**

الموقع الإخبارية محل الدراسة							
موقع قناعة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
%9.2	25	%12	35	-	-	%11.9	57
%10.7	29	%3.1	9	%9.2	55	%6.2	30
%4.4	12	%6.2	18	%12	72	%8.5	41
%2.9	8	%3.4	10	%4.2	25	%3.1	15
%3.7	10	%5.1	15	%4.8	29	%3.3	16
%4.4	12	%5.5	16	%3.8	23	%8	38
%8.5	23	-	-	%2.5	15	%3.5	17
%1.8	5	-	-	%1.6	10	%3.7	18
%11.8	32	-	-	%5.5	33	%3.3	16
%2.2	6	%1	3	%4.6	28	%5.2	25
%2.9	8	%0.6	2	%3.1	19	%4.2	20
%2.9	8	%0.6	2	%3.1	19	%3.1	15
-	-	%10	29	-	-	-	-
%2.2	6	%10.6	31	%6.5	39	%3.1	15
%4	11	%6.2	18	%3.1	19	%2.5	12
%4.8	13	3.8	11	%5.8	35	%3.5	17
%1.8	5	-	-	%5	30	-	-
-	-	-	-	%7.3	44	%6.9	33
%3.7	10	%11	32	%3	18	%2.3	11
-	-	-	-	%9.8	59	-	-
%4.4	12	%6.5	19	%3.8	23	%3.7	18
%2.9	8	-	-	%0.3	2	%3.1	15
-	-	-	-	-	-	%2	10
%7.7	21	%11.7	34	-	-	%3.9	19
%2.2	6	-	-	-	-	%4.2	20
%100	271	%100	290	%100	600	%100	478
<b>المجموع</b>							

يتضح من الجدول السابق أن أكثر الكلمات المحورية وروداً في التعليقات المصاحبة للصور في موقع قناة العربية هي النظام السوري بنسبة 11.9%， وخفض التصعيد بنسبة 8.5%， والحل السلمي بنسبة 8%， وانتهاكات بنسبة 6.9%. وجاءت هذه الكلمات لتؤكد الإطار الرئيس الذي أبرزته الصور الخاصة بتغطية الأزمة السورية في موقع قناة العربية، وهو إطار نسبة المسئولية للنظام السوري وأنه المسئول عن العديد من الانتهاكات التي أدت إلى مقتل المدنيين وإلى إلحاق الدمار بالمدن السورية. وكذلك تجاء هذه الكلمات لتؤكد إطار الأسباب التي تبناها الموقع، وهي مسئولية النظام السوري عن ارتکاب جرائم حرب في سوريا كسبب رئيس للأزمة السورية، كما اتضح في جدول رقم (4).

وجاءت كلمات خفض التصعيد والحل السلمي تماشياً مع إطار الحلول التي وظفها الموقع، حيث كان إطار الحل الأول من وجهة نظر موقع قناة العربية هو ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة من خلال المفاوضات، وأهمية الحوار بين الحكومة والمعارضة. وفي موقع قناة روسيا اليوم جاءت كلمات خفض التصعيد بنسبة 12%， والدور الروسي بنسبة 9.8%， وانتهاكات بنسبة 7.3%.

وجاء ذلك تماشياً مع الصور التي أبرزها الموقع لتوضيح الدور العسكري الذي قام به روسيا لتحرير المدن السورية من عناصر تنظيم داعش، وكذلك ما تقوم به روسيا لضمان تنفيذ بنود اتفاق خفض التصعيد ووقف إطلاق النار والمساعدات الإنسانية التي تقدمها روسيا للمدنيين. بالإضافة إلى التأكيد على أهمية مفاوضات التسوية السلمية للأزمة. وكذلك استخدمت كلمة انتهاكات للتأكيد على إطار أسباب الأزمة كما أبرزتها الصور والتعليقات المصاحبة لها، وهي انتهاكات التحالف الدولي بقيادة الولايات المتحدة وقيامها بالعديد من الغارات التي أسفرت عن مقتل المدنيين والانتهاكات التي قامت بها قوات التحالف في مناطق خفض التوتر مما أدى إلى تفاقم الأزمة.

وكانت أكثر الكلمات المحورية وروداً في موقع قناة TRT التركية هي النظام السوري بنسبة 12% وجرائم حرب بنسبة 11.7% ومساعدات إنسانية بنسبة 11% والأوضاع الإنسانية بنسبة 10.6%， وجاءت هذه الكلمات أيضاً لتؤكد على إطار الأسباب المضورة التي قدمها الموقع، وهي مسئولية النظام السوري عن ارتکاب جرائم في سوريا، والتركيز على الأضرار التي تسبب فيها النظام السوري، وكذلك تفاقم الأوضاع الإنسانية للمدنيين واللاجئين السوريين وانتظارهم للمعونات من الجهات المختلفة كما يتضح من جدول رقم (3)، وكذلك جاءت هذه الكلمات متوافقة مع إطار الحلول المضورة التي وظفها الموقع وأهمية إيصال المساعدات الإنسانية للمدنيين، ودور تركيا في تقديم المعونات للمدنيين واللاجئين السوريين.

وبالنسبة لموقع قناة الحرة كانت أكثر الكلمات المحورية في التعليقات المصاحبة للصور هي التحالف الدولي بنسبة 11.8%， وتنظيم داعش بنسبة 10.7%， والنظام السوري بنسبة 25%. وجاءت هذه الكلمات لتدعم الإطار الرئيس

للموقع، وهو إطار نسبية المسئولية للنظام السوري وإلقاء المسئولية على عاتق هذا النظام فيما وصلت إليه الأحوال في سوريا، وكذلك تؤكد على إطار الأسباب المتصورة التي تبناها الموقع؛ وهي مسئولية النظام السوري عن الدمار في سوريا وعن مقتل العديد من المدنيين، ولملائحة المعارضين والتنكيل بهم؛ كما يشير جدول رقم (3). وكذلك تدعم هذه الكلمات الإطار الذي أبرزته الصور والتعليقات المصاحبة لها كحل للأزمة السورية، وهو دور قوات التحالف تقودها الولايات المتحدة في التخلص من عناصر داعش ودور قوات التحالف لتحرير المدن السورية.

ما سبق يتضح دور الكلمات المحورية في التعليقات المصاحبة للصور الخاصة بتغطية الأزمة السورية بدعم الأطر الخاصة بهذه المواقع والتأكيد على إطار الأسباب والحلول المتصورة التي تبنتها هذه المواقع.

حيث إن تكرار كلمات بعينها في التعليقات المصاحبة للصورة يعمل على تدعيم أفكار معينة وتبرير تفسيرات محددة للقضايا المطروحة لدى الجمهور.

وبالتالي فإن إطار القضية يتحدد من خلال الصور المرئية والكلمات المحورية الموجودة في التعليقات المصاحبة لها، والتي تبرز بدورها معلومات معينة تقود المتلقى إلى استنتاجات وأحكام بعينها حول القضية.

وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة (Regula Hanggli)<sup>(40)</sup> والتي توصل فيها إلى أن من أهم آليات بناء الأطر الإخبارية استخدام الإيحاء بمعانٍ خاصة بفعل الكلمات المصاحبة للنص الخبري.

#### جدول رقم (8)

#### مساحة الصورة المقدمة عن الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرة		موقع TRT قناة		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		موقع محل الدراسة ال前一天 مساحة الصورة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%21.6	128	%17.2	10	%20.5	16	%29.7	52	%30.8	50	نصف الصفحة
%49.4	233	%48.3	28	%57.7	43	45.7	80	50.6	82	3/1 الصفحة
%21.7	102	%29.3	17	%24.3	19	%22.2	39	%16.7	27	4/1 الصفحة
%2.3	10	%5.1	3	-	-	%2.3	4	%1.8	3	أقل من 4/1 الصفحة
%100	473	%100	58	%100	78	%100	175	%100	162	المجموع

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الصور الخاصة بالأزمة السورية احتلت مساحة حجمها 3/1 الصفحة في الواقع الإخبارية محل الدراسة بنسبة 49.4%. وتنطبق هذه النتيجة على كل موقع على حدة، حيث جاء هذا الحجم في الترتيب الأول في جميع الواقع محل الدراسة، وهذا يشير إلى الأهمية التي توليهما المواقع محل الدراسة للأزمة السورية، حيث إن مساحة الصورة من أهم آليات تأثير وإبراز الأحداث المختلفة، ويعتبر (Entman)<sup>(41)</sup> أن تحديد مساحة الصورة هو جوهر وأساس عملية التأثير المرئي، كما تعد مساحة الصورة هي جوهر وأساس عملية

التأثير المرئي، كما تعد مساحة الصورة هي العامل الحاسم في زيادة البروز لموضوع معين والعنصر الأهم لجذب انتباه الجمهور لمتابعة الموضوع.

وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة (Michael Griffin)<sup>(42)</sup> والتي توصل فيها إلى أن مساحة الصورة من المتغيرات الهامة التي تحدد قيمة وأهمية الموضوع المقدم.

#### جدول رقم (9)

#### **موقع الصورة المقدمة عن الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة**

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	موقع الصورة	
%68	321	%71	41	%64	50	%63.5	111	%73.5	119	أعلى الصفحة	
%29	137	%24	14	%32	25	%34.3	60	%23.5	38	وسط الصفحة	
%3	15	%5	3	%4	3	%2.2	4	%3	5	أسفل الصفحة	
%100	473	%100	58	%100	78	%100	175	%100	162	المجموع	

تشير نتائج الجدول إلى أن موقع الصور في أعلى الصفحة جاء في الترتيب الأول للصور المقدمة عن الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة بنسبة %68، واتفقت في ذلك كل الواقع محل الدراسة، حيث جاءت الصور في أعلى الصفحة، وهو ما يؤكد أهمية الملف السوري بالنسبة لجميع الواقع محل الدراسة والدول التي تتبع لها تلك المواقع؛ لما لها الملف من تداعيات على تلك الدول التي تتبع لها تلك المواقع، وتتأثر في مصالحها وأهدافها، ولرغبة هذه الدول في التأثير في مجريات الأمور والقيام بدور فاعل على الساحة السورية بما يحقق مصالح تلك الدول.

وتعكس هذه النتائج إبراز الواقع الإخبارية محل الدراسة لهذه الأزمة بوضع الصورة الخاصة في مكان متقدم من الصفحة للتاكيد على أهمية الموضوع ولجذب انتباه الجمهور.

وقد أظهرت العديد من الدراسات أن موقع الصورة يعتبر مؤشرًا هامًّا لهيمنة الصورة، وهو الذي ينصب عليه التركيز الرئيس للتغطية، كما أنه أحد أهم آليات التأثير المرئي للأحداث<sup>(43)</sup>.

وذلك أن موقع الصورة الإخبارية يعد من أهم أدوات إبراز القضية، ويحدد مدى أهمية الخبر، ويلفت انتباه الجمهور للقضية المطروحة.

وتنتفق هذه النتائج مع دراسة (Katy Parry)<sup>(44)</sup> والتي توصلت فيها إلى أن الصحف البريطانية وظفت موقع الصورة الخاصة بالصراع اللبناني الإسرائيلي لبيان أهمية الأحداث المتعلقة بهذا النزاع من وجهة نظرها.

### جدول رقم (10)

#### المدة الزمنية للفيديوهات الخاصة بالأزمة السورية في المواقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرة		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة المدة الزمنية للفيديوهات
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%72.5	58	%66.6	12	-	-	%77.5	31	%68	15	أكثر من 3 دقائق
%27.5	22	%33.3	6	-	-	22.5	9	%32	7	من دقيقتين إلى ثلاث
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أقل من دقيقتين
%100	80	%100	18	-	-	%100	40	%100	22	المجموع

تعكس بيانات الجدول السابق أن مدة الفيديو التي تجاوزت 3 دقائق جاءت في الترتيب الأول بنسبة 82.5% من إجمالي المدة الزمنية المستخدمة في المواقع الإخبارية محل الدراسة.

وهذا يوضح اهتمام المواقع الإخبارية محل الدراسة بتغطية الأحداث المتعلقة بالأزمة السورية وإفاد مساحة زمنية كبيرة لها تسمح بتناول الأحداث المختلفة وإبراز تفاصيلها المختلفة، وخاصة أن هذه الفيديوهات كانت عبارة عن تقارير مراسلي هذه المواقع؛ مما يعكس رغبة هذه المواقع في توضيح رؤيتها عن الأحداث وتقييم جوانب القضية من وجهة نظرها.

وهو ما يشير إلى أن طول المدة الزمنية للفيديوهات المقدمة يعكس الاهتمام بالأخبار المطروحة، ويعمل على إبرازها، وهو ما يتفق مع دراسة (Mary Angela) التي أكدت على أن الفيديوهات المقدمة في الموضوعات الإخبارية هي إحدى أهم الأدوات التي يوظفها الفائمون بالاتصال لنأطير الأحداث<sup>(45)</sup>.

### جدول رقم (11)

#### حجم اللقطات المستخدمة في الأطر المرئية في المواقع الإخبارية محل الدراسة

المجموع		موقع قناة الحرة		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة حجم اللقطات
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
%20.7	98	%19	11	%20.5	16	%23.4	41	%18.5	30	لقطة طويلة
%51.5	244	%55	32	%44.8	35	%56	98	%48.8	79	لقطة متوسطة
%27.6	131	%26	15	%34.6	27	%20.6	36	%32.7	53	لقطة قصيرة
%100	473	%100	58	%100	78	%100	175	%100	162	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن اللقطات المتوسطة جاءت في الترتيب الأول من حيث حجم اللقطات المستخدمة في الأطر المرئية في المواقع الإخبارية محل الدراسة بنسبة 51.5%， وجاءت أيضًا في الترتيب الأول لكل موقع على حدة، حيث جاءت بنسبة 48.8% في موقع قناة العربية وبنسبة 56% في موقع قناة روسيا اليوم، وبنسبة 44.8% في موقع قناة TRT، وبنسبة 55% في موقع قناة الحرة.

حيث أبرزت اللقطات المتوسطة العناصر المهمة داخل الصورة الواحدة والعلاقات بين تلك العناصر، وإبراز العلاقات بين الشخصيات التي تتضمنها الصورة. وركزت اللقطات المتوسطة على صور الاجتماعات السياسية بين الأطراف المختلفة لحل الأزمة السورية، وعلى المعارك والحملات العسكرية ضد تنظيم داعش، وعلى تقديم المساعدات الإنسانية للمدنيين.

وتعطي اللقطات المتوسطة للقارئ المشاهد الإحساس بموضع الملاحظة في المشهد، وتنتقل إليه دلالات موضوعية على أساس أن المصور لم يقترب كثيراً مکانياً وعاطفيًّا من موضوع الصورة، وهو ما يتفق مع نتائج الدراسات التي أشارت إلى تأثير أحجام اللقطات على سمات الموضوعات والشخصيات المصور، حيث توصلت إلى أن التصوير من مسافة بعيدة يدعم العديد من السمات الإيجابية للشخصية، بينما التصوير من مسافة قريبة يدعم السمات السلبية للشخصية<sup>(46)</sup>.

وتختلف هذه النتائج مع دراسة Chinedu (Chinedu) في دراسته حول الأطر المchorة لجماعة البوكورام في الصحافة النيجيرية، والتي توصل فيها إلى أن معظم لقطات الصور كانت طويلة<sup>(47)</sup>. كما تختلف مع دراسة سارة يس والتي أشارت إلى أن معظم صور أحداث ثورة 25 من يناير في الصحف المصرية كانت لقطات قريبة<sup>(48)</sup>.

**جدول رقم (12)**  
**زوايا الكاميرا الرئيسية المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة**

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		الموقع محل الدراسة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	زاوية الكاميرا الرئيسية	
%13	62	%20.6	12	%5.2	4	%14.3	25	%13	21	زاوية مرتفعة	
%81.8	387	75.8	44	%91	71	%80	140	%81.5	132	زاوية مستوى النظر	
%5	24	%3.6	2	%3.8	3	%5.7	10	%5.5	9	زاوية منخفضة	
%100	473	%100	58	%100	78	%100	175	%100	162	المجموع	

يشير الجدول السابق إلى أن زاوية مستوى النظر جاءت في الترتيب الأول من حيث زوايا الكاميرا الرئيسية، حيث جاءت بنسبة 81.8% من إجمالي زوايا الكاميرا الرئيسية المستخدمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة، وجاءت في الترتيب الأول في موقع قناة العربية بنسبة 81.5%， وبنسبة 80% في موقع قناة روسيا اليوم، وبنسبة 91% في موقع قناة TRT، وبنسبة 75.8% في موقع قناة الحرية.

وتضفي زاوية مستوى النظر واقعية ومصداقية للصورة، حيث توضع الكاميرا في مستوى نظر الشخص أو الموضوع المراد تصويره، وتستخدم للتعبير عن الواقع، بحيث تكون اللقطة محيدة.

وببناء على ذلك فقد تم التركيز على زاوية مستوى النظر لإضفاء واقعية على أحداث تغطية الأزمة السورية، دون إضافة أي دلالات على الصورة، وهو ما جعل

الصور تبدو كتسجيل للواقع الحقيقي، وكان المشاهد يتواجد في موقع الحدث ويتتابع الحدث في الواقع.

وتم استخدام هذه الزاوية في مشاهد مفاوضات جنيف ومفاوضات أستانة والاشتباكات بين الجيش السوري وقوات سوريا الديمقراطية من جانب وعناصر تنظيم داعش من جانب آخر. وتنقق هذه الدراسة مع دراسة حمزة خليل والتي توصل فيها إلى أن معظم الصور التي نشرتها المواقع الإخبارية لأحداث ثورة 30 من يونيو تنتهي لقطة زاوية مستوى النظر؛ لإعطاء الإحساس بطبيعة الصورة وتجسيد حجم الحدث كما نراه في الواقع، ولخلق التفاعل مع المشاهد<sup>(49)</sup>.

وهو ما أكدته (Viorela Dan) بأن القائم بالاتصال يستخدم مستوى النظر لنقل المشهد كما هو، والتوكيل على التفاصيل الموجودة في الصورة دون إضافة أية دلالات للمشهد، حيث يتم تصويره كما هو في الطبيعة<sup>(50)</sup>.

**جدول رقم (13)  
زوايا الكاميرا الأفقية المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة**

المجموع		موقع قناة الحرية		موقع قناة TRT		موقع قناة روسيا اليوم		موقع قناة العربية		موقع قناة Russia Today		الواقع محل الدراسة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	زوايا الكاميرا الأفقية
%83	393	%77.5	45	%79.5	62	%85.7	150	%84	136	%	الزاوية الأمامية	
%14.5	69	%19	11	%17	13	%14.3	25	%12.3	20	%	الزاوية الجانبية	
%2.5	11	%3.5	2	3.5	3	-	-	%3.7	6	%	الزاوية الخلفية	
%100	473	%100	58	%100	78	%100	175	%100	162	%	المجموع	

تشير نتائج الجدول السابق إلى تصدر الزاوية الأمامية من إجمالي زوايا الكاميرا الأفقية المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة بنسبة %83.

وجاءت الزاوية الأمامية في الترتيب الأول في جميع مواقع الدراسة، حيث جاءت بنسبة %84 في موقع قناة العربية، وبنسبة %85.7 في موقع قناة روسيا اليوم، وبنسبة %79.5 في موقع قناة TRT، وبنسبة %77.5 في موقع قناة الحرية.

وقد يكون ذلك لأن لقطات الزاوية الأمامية تعتبر عاملاً رئيساً في خلق الإحساس بالحميمية مع المشاهدين، حيث إنه عندما ينظر الأشخاص إلى العدسة بشكل مباشر فإن ذلك يخلق التفاعل والاتصال المباشر بين المشاهد والأشخاص الفاعلة في الصورة بسهولة<sup>(51)</sup>.

وتنقق هذه النتيجة مع دراسة ( Maria Raicheve ) حيث أشارت إلى توظيف زاوية مستوى النظر الأمامية لتصوير المرأة الأفغانية بأنها أكثر تفاعلاً وانحرافاً في المجتمع بعد سقوط نظام طالبان في أفغانستان<sup>(52)</sup>.

## **الخلاصة:**

يقوم الإعلام بدور بارز أثناء الحروب والأزمات، حيث لا يقتصر دور وسائل الإعلام على نقل الأحداث فقط، ولكنه يعمل على بناء المعاني الخاصة بهذه الأحداث من خلال تحليل وتفسير تلك الأحداث ووضعها في إطار معينة تعمل على تشكيل اتجاهات الرأي العام تجاه القضايا المختلفة.

وتعد الصور الثابتة والفيديوهات من الأدوات الاتصالية الأساسية التي تعمل على نقل المعاني والأفكار واختيار بعض جوانب الواقع وجعلها أكثر بروزاً للجمهور.

وتأسيساً على ما سبق فقد سعت هذه الدراسة لرصد وتحليل الأطر المضورة التي وظفتها الواقع الإلكترونية للقوات الإخبارية الدولية في تغطيتها للأزمة السورية ودلائلها التي سعت إلى تأكيدها والمقارنة بين هذه الواقع في استخدامها للصور الثابتة والفيديوهات دراسة مدى اختلاف التوجه السياسي لهذه الواقع على الطريقة التي يتم بها تناول الأحداث.

وذلك من خلال تحليل الأطر المضورة للأخبار الواردة عن الأزمة السورية في الواقع الإلكترونية الإخبارية لقنوات العربية وروسيا اليوم والحرّة الأمريكية وTRT التركية، لمدة ثلاثة أشهر، حيث تعكس هذه الواقع رؤى سياسية متباينة تجاه الأزمة السورية.

وأشارت نتائج الدراسة إلى تباين الأطر المضورة المستخدمة في تغطية الأزمة السورية في الواقع الإلكترونية الإخبارية محل الدراسة، بما يعكس التوجهات السياسية والمصالح الإستراتيجية للدول التي تتبع لها تلك الواقع.

حيث كان إطار نسبة المسئولية هو الإطار المضور الرئيس لموقع قناة العربية، وركزت الصور والتعليقات المصاحبة لها في هذا الإطار على مسؤولية نظام بشار الأسد عن ارتكاب جرائم حرب في سوريا وملاقحته للمعارضين والتكميل بهم، وكذلك مسؤولية الحكومة السورية عن انتهاء اتفاقية خفض التصعيد في بعض المناطق السورية، ويتماشى ذلك مع توجه المملكة العربية السعودية والتي تتبع لها قناة العربية، حيث تلقي السعودية اللوم على النظام السوري وتعتبره أحد أذرع إيران في المنطقة وترى ضرورة التخلص منه.

بينما ركز موقع قناة روسيا اليوم في تغطيته المضورة على الإطار العسكري والمواجهات بين الجيش السوري وعناصر تنظيم داعش والحملات العسكرية التي قامت بها روسيا للتخلص من عناصر تنظيم داعش.

حيث أبرزت الصور الدور الروسي في المنطقة وركزت على القصف الروسي لمناطق داعش والنصرة ودميرها لقواعد الصواريخ التي تمتلكها داعش.

أما عن موقع قناة TRT التركية فكان الإطار المصور الرئيس للموقع هو الإطار السياسي والتركيز على المفاوضات بين الحكومة والمعارضة لإيجاد حل سلمي للأزمة والاجتماعات بين الأطراف المختلفة لإنها الحرب في سوريا.

وأتفق موقع قناة الحرة مع موقع قناة العربية في تبني إطار نسبة المسؤولية كإطار مصور رئيس في تغطية الأزمة السورية، وإلقاء اللوم على نظام بشار الأسد، والتركيز على سلبيات هذا النظام، وهو ما يتفق مع السياسة الخارجية للولايات المتحدة والتي تعارض بقاء نظام بشار الأسد.

أما عن أطر الأسباب المصورة للأزمة السورية من وجهة نظر موقع القنوات الإخبارية محل الدراسة فقد اتفقت موقع قناة العربية و TRT التركية والحررة في اعتبار أن السبب الرئيس للأزمة السورية هو نظام بشار الأسد وارتكابه للعديد من جرائم الحرب في سوريا، مع تحمله مسؤولية الدمار والأوضاع المتدحورة في سوريا، بينما لم يطرح موقع قناة روسيا اليوم مسؤولية نظام الأسد عن الأوضاع المتدحورة في سوريا وأنه سبب الأزمة، وهو ما يتفق مع التوجه الروسي بدعم ومساندة النظام السوري، ولكن تبني الموقع انتهاكات التحالف الدولي بقيادة الولايات المتحدة كأهم أطر الأسباب المصورة للأزمة السورية، وركز الموقع على الغارات التي شنتها قوات التحالف على بعض المدن السورية وأدت إلى مقتل العديد من المدنيين، وانتهاك قوات التحالف لاتفاقية وقف إطلاق النار في بعض المناطق السورية. ويأتي ذلك في ضوء تباين المواقف الأمريكية الروسية تجاه الأزمة السورية، وفي ضوء اختلاف مصالحهم ورغبة كل طرف منهم في تنفيذ أجندته الخاصة وبسط نفوذه في المنطقة.

أما عن أطر الحلول المصورة فقد اتفق موقع قناتي العربية و TRT التركية على ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة السورية من خلال المفاوضات والتركيز على الجهود الدبلوماسية لإنها الأزمة السورية، أما موقع قناة روسيا اليوم فأبرز أهمية الدور الروسي لحل الأزمة، وركزت التغطية المصورة على ما تقوم به روسيا للتخلص من داعش وضمان تنفيذ بنود اتفاق خفض التصعيد ووقف إطلاق النار، أما موقع قناة الحرة فكان الإطار الذي تبناه كحل للأزمة هو دور قوات التحالف التي تقودها الولايات المتحدة في التخلص من عناصر داعش، وهو ما يشير إلى اختلاف أطر الأسباب والحلول التي عكستها التغطية المصورة للأزمة في الواقع الإخبارية محل الدراسة، بما يعكس التوجهات الأيديولوجية لتلك المواقع والمنظور الفكري لها بما يجعلها تدعم أطراً بعينها سواء كانت الأطر السائدة في التغطية المصورة أو أطر الأسباب وأطر الحلول.

أما عن الشخصيات المحورية التي ركزت عليها الصور في موقع قناتي العربية وروسيا اليوم فكان المبعوث الأممي لدى سوريا ستيفان دي ميستورا ودوره في إيجاد تسوية سلمية للأزمة، وهو ما يتماشى مع الإطار السياسي الذي تبنته تلك المواقع، ومع إطار الحل الرئيس للموقع، وهو حل الأزمة من خلال المفاوضات والجهود الدبلوماسية. أما عن موقع قناة TRT التركية فكانت الشخصية الرئيسة التي

ركزت عليها التغطية المchorة هي الرئيس التركي رجب طيب أردوغان وجهوده الدبلوماسية لحل الأزمة بالطرق السلمية، وهو أيضًا ما يتفق مع إطار حل الرئيس للموقع.

وكانت الشخصية المحورية في موقع قناة الحرة هي الرئيس السوري بشار الأسد؛ حيث تم التركيز في التغطية المchorة على سلبيات هذا النظام، وهو ما يدعم إطار نسبة المسؤولية للنظام السوري عن ارتكاب جرائم حرب كأهم أطر الأسباب المchorة للأزمة السورية.

كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن موقع القوات الإخبارية محل الدراسة اعتمدت بالدرجة الأولى على مراسليها في التغطية المchorة للأزمة السورية؛ مما يوضح اعتماد الواقع الإخبارية محل الدراسة على المصادر التي تعكس رؤيتها حيال الأزمة السورية، وبما يتفق مع إطار الأسباب والحلول التي تتبناها تلك الموقع، حيث إن عملية اختيار المصادر لا تتم بطريقة عشوائية، ولكن تتم باتفاقية من جانب القائمين على تقديم الموضوعات المختلفة بما يتلاءم مع سياسة الواقع والقوات الإخبارية التي يعملون بها والسياسة الخارجية للدول التابعة لها تلك الموقع.

وكانت أكثر الكلمات المchorة وروًداً في موقع قناة العربية هي كلمات "النظام السوري" و"خفض التصعيد" و"انتهاكات" و"الحل السلمي"؛ لتأكيد إطار الرئيس الذي أبرزته الصور الخاصة بتغطية الأزمة السورية، وهو إطار نسبة المسؤولية لنظام الأسد، والتأكد على إطار حل الرئيس للموقع، وهو ضرورة إيجاد حل سلمي للأزمة. وفي موقع قناة روسيا اليوم جاءت كلمات "الدور الروسي" و"خفض التصعيد"؛ لتأكيد على ما عكسته الصور المستخدمة في الموقع لتوضيح الدور العسكري الذي قام به روسيا لتحرير المدن السورية من عناصر تنظيم داعش وما تقوم به روسيا لتنفيذ بنود اتفاق خفض التصعيد والمساعدات الإنسانية التي تقدمها روسيا للمدنيين.

وكانت أكثر الكلمات المchorة وروًداً في التعليقات المصاحبة للصور في موقع قناة TRT التركية هي "النظام السوري" و"جرائم حرب" و"مساعدات إنسانية"؛ لتبرز إطار مسؤولية النظام السوري في ارتكاب جرائم حرب في سوريا، ولتأكيد على إطار حل الرئيس للموقع؛ وهو ضرورة إيصال المساعدات الإنسانية للمدنيين السوريين. وفي موقع قناة الحرة جاءت كلمات "التحالف الدولي" و"تنظيم داعش" لدعم الإطار الذي أبرزته الصور كحل للأزمة السورية؛ وهو دور قوات التحالف الدولي في التخلص من عناصر داعش، وهو ما يوضح أن موقع القوات الإخبارية محل الدراسة وظفت الكلمات المchorة التي تتلاءم مع الأطر الرئيسية وأطر الأسباب والحلول التي طرحتها تلك الموقع.

وكذلك أشارت النتائج إلى أن موقع الصور في أعلى الصفحة جاء في الترتيب الأول للصور المقدمة عن الأزمة السورية في الواقع الإخبارية محل الدراسة؛ مما

يعكس أهمية الملف السوري بالنسبة لجميع المواقع محل الدراسة، وللدول التي تتبع لها تلك المواقع.

كما أن مدة الفيديوهات التي تجاوزت ثلاثة دقائق جاءت في الترتيب الأول لموقع الدراسة، مما يؤكد أيضًا أهمية تغطية الأزمة السورية بجميع تفاصيلها للمواقع الإخبارية محل الدراسة.

وعكس النتائج كذلك أن اللقطات المتوسطة جاءت في الترتيب الأول من حيث حجم اللقطات المستخدمة في التغطية المضورة للأزمة السورية لإبراز العناصر المهمة داخل الصورة الواحدة والعلاقات بين تلك العناصر. كما جاءت زاوية مستوى النظر في الترتيب الأول من حيث زوايا الكاميرا الرئيسة المستخدمة في المواقع الإخبارية محل الدراسة؛ بما يضفي واقعيةً ومصداقيةً للتغطية المضورة للأزمة السورية والإحساس بطبيعة الصورة.

أما عن زوايا الكاميرا الأفقية فجاءت الزاوية الأمامية في الترتيب الأول بالنسبة لجميع المواقع الإخبارية محل الدراسة لخلق نوع من التفاعل والحميمية بين المشاهد والأشخاص الفاعلة في الصورة.

وفيما يخص زوايا الكاميرا الأفقية، جاءت الزاوية الأمامية في الترتيب الأول بالنسبة لجميع المواقع الإخبارية محل الدراسة لخلق نوع من التفاعل والحميمية بين المشاهد والأشخاص الفاعلة في الصورة.

مما سبق يتضح أن العناصر التكوينية للصورة ساهمت بشكل واضح في بناء الأطر المضورة التي وظفتها المواقع الإخبارية محل الدراسة في تغطيتها المضورة لأحداث الأزمة السورية؛ بما يعكس توجهات تلك المواقع، حيث إن لقطات وزوايا التصوير والتركيز على جوانب معينة من الصورة، واستبعاد أخرى يؤثر في الكيفية التي يدرك بها الجمهور الأحداث ويفسر جوانبها المختلفة.

كما يتضح أن عملية اختيار الصور يعكس رؤى وتوجهات القائمين بالاتصال، وذلك من خلال تبني أطر معينة وتوظيف مصادر تؤكد على هذه الأطر، واستخدام الكلمات المحورية التي تتفق مع أطر الأسباب والحلول التي يتبنّاها القائمون بالاتصال، وذلك بما يتفق مع مواقف هذه المواقع تجاه الأزمة السورية، وبما يتفق أيضًا مع السياسة الخارجية للدول التي تنتهي لها تلك المواقع.

### **مقررات الدراسة:**

- 1- توظيف القائمين بالاتصال للإمكانات المختلفة التي تتيحها الصورة بما يعمل على جذب الجمهور وإضفاء حيوية وواقعية للقضايا التي يتم طرحها.
- 2- إجراء المزيد من الدراسات التي تتناول الأطر المضورة للأحداث، ولاسيما أوقات الحروب والأزمات باعتبار الصورة شاهد عيان على تلك الأحداث.
- 3- إجراء دراسة على القائم بالاتصال عن معايير اختيار انتقاء الصورة ومدى تعبيرها عن السياسة التحريرية للمؤسسة الإعلامية.
- 4- رصد الأطر المتضمنة في التغطية المضورة للقضايا المختلفة، واختبار علاقة هذه الأطر باتجاهات الجمهور نحو التغطية المضورة.
- 5- مقارنة الأطر المستخدمة لتصوير الأحداث والقضايا عبر منصات إعلامية مختلفة.
- 6- دراسة مدى التوافق بين الأطر النصية والأطر المضورة المستخدمة في عرض الأحداث.

هـوـامـش الـدـرـاسـة:

- 1- Stephen Reese, “**The power of framing: new challenges for researching the structure of measuring in news**” (New York: Routledge , 2012) p.637.
- 2- Carolina Branter, “Effects of visual framing on emotional responses and evaluations of news stories about the Gaza conflict”, **Journalism and Mass communication Quarterly** (Vol. 88, No.3, 2011) pp.523-540.
- 3- Christian Baden, “putting the image back into the frame”, **Communication theory** (Vol. 25, Issue. 1, 2015) pp.46-69.
- 4- Shenid Bhayroo , “ visual communication theory and research ”, **Electrnic News** (Vol. 8, No.4, 2015) pp.307-309.
- 5- Joanna Marguritte , “ can photojournalism enhance public engagement with public change , **PhD Thesis** “ , ( USA: university of Maryland – Journalism department , 2017 )
- 6- Paul Danglo , “ **Doing news framing analysis** “ , ( New York : Routledge , 2018 ) p. 79
- 7- Thomas Knieper , “The visual politics of war ”, **Journal of computer-Mediated Communication** (Vol. 12, Issue. 1, 2006) pp.264-289.
- 8- Stephaine Geise, ”putting the image back into the frame: Modeling the linkage between visual communication frame processing theory”, **Communication Theory** (Vol. 25, Issue. 1, 2015) pp.46-69.
- 9- Daniedla Dimitrova, ”The levels of visual framing, **Journal of visual literary** (Vol. 30, Issue. 1, 2011)pp.48-65.
- 10- Eyal Gamliel, “The interaction of visual display and attribute representation in attenuating framing bias”, **Judgment and Decision Making** (Vol. 8, No.4, 2013), pp.482-491.
- 11- Parry Katy, “can visual framing offer insight into studying visual culture”, **Paper Presented to the annual meeting of the International Communication Association** (USA: Washington, 2014).
- 12- Hofer Lutz, “persuasive effects of multimodel news frames”, **Paper Presented to The Annual Meeting of ICA Annual Conference** (Japan: Fukuoka, 2016).
- 13- Ashly Gimbal ,“The framing of terrorism,**PhD Thesis** “ , ( USA : Arizona state university – Journalism and mass communication department , 2018)
- 14- Tyra Brown , “ The next disaster will be televised : an exploratory qualitative media anlysis of hurricane preparedness in television news, **PhD Thesis** ” ( USA : Nova Southern university – conflict resolution studies department , 2017 )
- 15- Anxio Ocampo, “**Framing the Interpreter**”, (New York: Routledge, 2014) p.25.

- 16- Igbinoba Angela, "A comparative analysis of channels TV and CNN's coverage of world news", **Journal Of Public Affairs** (Vol. 11, Issue. 1, 2011) pp4-24.
- 17- Shahira Fahmy, "Framing visual news: The 9/11 attacks and the war in Afghanistan in English and Arabic newspapers", **Paper presented to the annual meeting of the international communication association** (USA: New Orleans, May 2012).
- 18- Carsten Jensen, "learning to match: how prior frame exposure increases citizens' value matching abilities", **International Journal of public opinion Research** (Vol. 27, Issue. 1, 2015) pp 46-70.
- 19- Peter Gaded, "visual framing of Muslim women in the Arab spring", **The International communication Gazette** (Vol. 78, No.5, 2016) pp.432-450.
- 20- Michel Haig , " A comparison of the visual and story frames al Jazeera English and CNN employed during the Egyptian revolution " , **The International Communication Gazette** ( Vol.79 , No. 4 , 2017 ) pp . 419-433
- 21- Terry Marsh " pictures are worth a thousand words : an analysis of visual framing in civil rights and black lives matter protest photography , **PhD thesis** " ( USA : Howard university – department of communication and culture , 2018 )
- 22- Markus Ojala, "Naturalising the new cold war: the geopolitics of framing the Ukrainian conflict four European newspapers", **Global Media And Communication** (Vol. 13, No.1, 2017) pp.41-56.
- 23- Safia Swimelar, "Deploying images of enemy bodies: US image warfare and strategic narratives", **Media War and Conflict** (published online May, 2017).
- 24- Carol Schwalbe, "visual coverage of lebanon war: framing conflict in three us news magazines", **Media War and Conflict** (Vol. 8, No.1, 2015) pp.141-162.
- 25- Keith Greenwood, "visual framing of the Syrian conflict in news and public affairs magazines", **Journalism Studies** (Vol. 16, Issue. 2, 2015) pp.207-227.
- 26- Carol, Schwalbe, "visually framing the invasion and occupation of Iraq in Time Newsweek and Us news", **International Journal of Communication** (Vol. 7, 2013) pp.1-33.
- 27- Hyunjin Seo, "Visual Propaganda on Face book: A comparative analysis of Syrian Conflict", **Media War and Conflict** (Vol. 9,No.3, 2016) pp.227-251.
- 28- Lawrie Phillips, "US vs IS: the role of the visual image in enlisting and renewing support for armed groups in Iraq", **International Journal of contemporary Iraqi Studies** (Vol. 10, No.3, 2016) pp.241-261.

- 29- John Miller, "Visual framing and Social networking, **Masters Thesis**" (USA: University of Alabama-Faculty of Arts-Department of advertising and Public relations, 2013).
- 30- حمزة خليل، "دلالة تأطير الصورة في التناول الإعلامي لثورة 30 يونيو في الصحف الالكترونية المصرية والغربية، رسالة دكتوراه غير منشورة" (جامعة طنطا – كلية التربية النوعية ، 2017).
- 31- Michel Haigh, "A comparison of the visual and story frames Al Jazeera English and CNN employed during the 2011 Egyptian revolution", **The International Communication Gazette** (Vol. 79, No.4, 2017) pp.419-433.
- 32- سارة يس، "أطر التغطية الصحفية المصورة لأحداث ثورة 25 يناير في الصحف المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة" (جامعة بنى سويف – كلية الآداب – قسم الصحافة ، 2016).
- 33- Xu Zhang, "visual framing of the European refugee crisis in Der Spiegel and CNN", **International communication Gazette** (Vol. 59, Issue. 5, 2017) pp.1-28.
- 34- Matt Evans, "Information dissemination in new media: You Tube and the Israeli-Palestinian conflict", **Media War and Conflict** (Vol. 9, No.3, 2016) pp.325-343.
- 35- Mykola Makhortykh, "Social media and visual framing of the conflict in Eastern Ukraine", **Media War and Conflict**, (Vol. 10, No.3, 2017) pp.359-381
- 36- Emily Ehmer, "Coverage of Burmese refugees in Indiana news media: An analysis of textual and visual frames", **Journalism: Theory, practice and criticism** (Published online October, 2016).
- 37- Thomas Powell, "A clearer picture: the contribution of visuals and text to framing effects", **Journal of Communication** (Vol. 65, No.6, 2015) pp. 997-1017.
- (\*) تم عرض الاستمار على المحكمين التاليين أسماؤهم وفقاً للحروف الأبجدية:
- أ.د. أمانى الحسيني – الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون – كلية الإعلام – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.
  - أ.د. دينا يحيى – الأستاذ بكلية الآداب – قسم علوم الاتصال والإعلام – جامعة عين شمس.
  - د. رضا عكاشه – الأستاذ المساعد بقسم الصحافة – كلية الإعلام – جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.
  - د. سلوى سليمان – الأستاذ المساعد بكلية الآداب – قسم علوم الاتصال والإعلام – جامعة عين شمس .
  - أ.د. هبة شاهين – الأستاذ بكلية الآداب – قسم علوم الاتصال والإعلام – جامعة عين شمس .
  - أ.د. هويدا مصطفى – الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون – كلية الإعلام – جامعة القاهرة.
- 6\*\*) تم إجراء اختبار الثبات مع د. مروة صبحي المدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان بجامعة أكتوبر.
- 38- Giovanna Dell , " AP foreign correspondence in actions " ( UK : Cambridge university press , 2016) p. 52

- 39- Toni Van, "Disrupting gatekeeping practices: Journalists' source selection in times of crisis", **Journalism : Theory, practice and criticism** (Vol. 18, Issue. 9, 2017) pp.1107-1124.
- 40- Regula Hanggli, "Key factors in frame building", **American Behavioral scientist** (Vol. 56, Issue.3, 2012) pp.300-317.
- 41- Ying Huang , " picturing a journey of protest or a journey of harmony " , **Medai , War and Conflict** ( Vol.6 , Issue .3 , 2013 ) PP .191-206
- 42- Jason Thompson , " The visual framing of the three cycles of climate control in the New York Times , **MA thesis** " ( USA : university of Nevada , Journalism and media studies department , 2015 )
- 43- Emily Ehmer , " coverage of Burmese refugees in Indian news media " , **Journalism : Theory, practice and criticism** ( Vol.19,No.11 , 2018) PP.1152-1569
- 44- Parry Katy, "A visual framing analysis of British press photography during the Israeli-Lebanon conflict", *op. cit*, pp.67-85.
- 45- Mary Angela, "Showing versus telling: comparing online video from newspaper and television Websites", **Journalism : Theory, practice and criticism** (Vol. 17, Issue.4, 2016) pp.493-510.
- 46- حمزة السيد، "دلالة تأطير الصورة في التناول الإعلامي لثورة 30 يونيو ، مرجع سابق ، ص .350
- 47- Chinedu Christian, "Visual news patterns and the Boko Haram Insurgence in Nigerian Newspapers", **New Media and Mass Communication** (Vol. 44, 2015) pp.31-39.
- 48- سارة يس، "أطر التغطية الصحفية المصوره لأحداث ثورة 25 يناير في الصحف المصرية" ، مرجع سابق ، ص 162.
- 49- حمزة السيد، "دلالة تأطير الصورة في التناول الإعلامي لثورة 30 يونيو" ، مرجع سابق ص .352
- 50- Viorela Dan, "**Integrative Framing Analysis**", (New York: Routledge, 1<sup>st</sup>. ed, 2018) p.62.
- 51- Doerr Nicole, "Activits visual strategies and visual methods to study social media discourse", **Paper presented at the annual meeting of the American sociological association** (USA: Chicago, 20 August 2015).
- 52- Maria Raicheva , " Women in politics and media " , ( UK : Bloomsbury , 2016 ) P. 193